

臺中市政府衛生局 函

地址：420206臺中市豐原區中興路136號
承辦人：科員 馮小姐
電話：04-22289111#70103

受文者：社團法人臺中市大臺中醫師公會

發文日期：中華民國115年9月24日

發文字號：中市衛醫字第1150118553號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明六（公文附件下載網址：<https://annexf.hbtc.gov.tw/?C=2DJKEU>，
公文文號：141150118553，驗證碼：Y5NV79）
(387140000I_1150118553_ATTACH1.pdf、387140000I_1150118553_ATTACH2.pdf)

主旨：轉知財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會來函有關該會辦理「醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：醫預法臨床案例學習營」報名資訊，請貴院(公會)所屬人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、依據財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會115年9月23日醫品字第11503003973號函辦理。

二、本課程係針對診所、地區醫院之實務需求規劃，將以臨床案例為核心，帶領學員從事件通報、原因分析到改善措施設計，透過實務演練掌握RCA的實際應用，各場次資訊如下：

(一)南區場：115年10月5日(星期一)假左營有機體商務中心(高雄市左營區重信路608號2樓)。

(二)中區場：115年10月15日(星期四)假中山醫學大學誠愛樓9F第二演講廳(國際演講廳)(臺中市南區建國北路一段110 號)。

三、旨揭課程免報名費，課程報名自即日起至10月1日或額滿為止。為維護課程品質（如實作分組需求），每場次報名人數上限為40名，每間機構以2人為限，請逕行至該會「教育訓練網站/課程公告/品質促進」專區（<https://reurl.cc/MW4zA4>）/或掃描議程QR code報名。

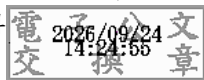
四、全程參與者並完成簽到、簽退及滿意度問卷者，核予醫策會教育訓練時數、公務人員終身學習時數，另護理人員繼續教育積分申請中。

五、敬請本市6大醫師公會及3大診所協會，協助轉知所屬會員踴躍參加。

六、檢附報名簡章1份供參。

正本：本市48家地區醫院、本市6大醫師公會、本市3大診所協會

副本：本局醫事管理科



醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：

醫預法臨床案例學習營（中區場）議程

指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：中山醫學大學附設醫院

課程目的：以臨床案例為核心，帶領學員從事件通報、原因分析到改善措施設計，透過實務演練掌握 RCA 的實際應用。

參加對象：診所、地區醫院及地方政府衛生局調查作業之相關人員。

進行方式：本課程免費報名，網址：<https://reurl.cc/MW4zA4>，或掃描議程 QR code 報名。為維護課程品質，報名人數上限為 40 名，每間機構以 2 人為限，額滿為止。

時間：民國 115 年 10 月 15 日（星期四）13：00-16：35

地點：中山醫學大學誠愛樓 9F 國際演講廳第二演講廳（台中市南區建國北路一段 110 號）

完訓學分：提供醫策會教育訓練時數、公務人員終身學習時數，另護理人員繼續教育積分申請中。

報名連結



時間	課程內容	課程重點	主講者
13:00-13:30	30 報到		
13:30-13:35	5 致詞		醫策會
13:35-13:50	15 從事件通報到 RCA： 風險辨識與啟動判斷	遇到醫療事件，該不該通報？ 掌握院內通報、TPR 及醫預法通報判定 通報之後，下一步怎麼做？ 運用 SAC 評估風險，判斷 RCA 啟動時機	洪世欣 副主任
13:50-14:25	35 抽絲剝繭找原因： RCA 分析流程與實用工具	事件發生了，問題到底出在哪裡？ 從事件脈絡找出關鍵問題 分析工具怎麼用？ 運用常見 RCA 工具找出系統因素	陳世英 副院長
14:25-14:45	20 從分析到改善： 改善策略設計與常見實務陷阱	找到原因後，改善措施怎麼訂？ 設計具體、可行的改善策略 改善做了，真的有效嗎？ 避開常見改善盲點	洪世欣 副主任
14:45-15:55	70 案例實戰： 一起找問題、分析原因、想對策	把方法實際用一次！ 從案例分析原因、擬定改善策略	陳世英 副院長 洪世欣 副主任
15:55~16:35	40 成果交流： 分享觀點，讓改善真正落地	不同角度，會不會有不同答案？ 分享分析成果與實務經驗	陳世英 副院長 洪世欣 副主任
16:35~	賦歸		

【講師群】

國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院 陳世英副院長

臺北榮民總醫院護理部 洪世欣副主任



醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：

醫預法臨床案例學習營（中區場）議程

交通資訊

地點：中山醫學大學誠愛樓國際會議廳第二演講廳（台中市南區建國北路一段110號）



醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：

醫預法臨床案例學習營（中區場）議程

交通資訊

● 高鐵：台中烏日高鐵站

- ✓ 轉乘統聯客運159號、中鹿客運99號、99延號、綠1公車，於中山醫學大學站下車，往建國北路(台中火車站方向)步行約5分鐘
- ✓ 轉乘火車從新烏日往北至大慶火車站下車，出站後右轉建國北路步行約6分鐘
- ✓ 轉乘計程車(告訴司機建國北路直走中山醫學大學，車程約5~8分鐘)
- ✓ 轉乘捷運至大慶(中山醫大)，出口1出站後直走步行約5分鐘

● 台鐵：台中火車站或台中大慶車站

- ✓ 至台中火車站者，轉搭台鐵通勤電車往南至大慶車站下車，出站後右轉建國北路步行約6分鐘
- ✓ 至台中大慶車站者，出站後右轉建國北路步行約6分鐘

● 捷運：大慶(中山醫大)

- ✓ 搭乘捷運至大慶(中山醫大)，出口1出站後直走步行約5分鐘。

● 公車(可刷悠遊卡、一卡通、愛金卡(icash)2.0上下車)

- ✓ 搭乘統聯客運公車53號、73號、159號、中鹿客運99號、99延、綠1、全航客運58號、58副、58區1、豐榮客運127延、捷順交通356號。於中山醫學大學站下車。
- ✓ 搭乘統台灣好行公車6670號於捷運大慶站(建國北路)下車。
- ✓ 搭乘全航客運公車158號、四方公司242號於中山醫學大學(建國北路)站下車。
- ✓ 搭乘統聯客運公車79號於建國南德富路口下車，穿越高架鐵路下方(步行約2分鐘)。

● 自行開車

- ✓ 請參考中山醫學大學網站乘車及交通資訊，本次課程免報名費未提供車位。



醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：

醫預法臨床案例學習營（南區場）議程

報
名
連
結



指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程目的：以臨床案例為核心，帶領學員從事件通報、原因分析到改善措施設計，透過實務演練掌握 RCA 的實際應用。

參加對象：診所、地區醫院及地方政府衛生局調查作業之相關人員。

進行方式：本課程免費報名，網址：<https://reurl.cc/MW4zA4>，或掃描議程 QR code 報名。為維護課程品質，報名人數上限為 40 名，每間機構以 2 人為限，額滿為止。

時間：民國 115 年 10 月 5 日（星期一）13：00-16：35

地點：左營有機體商務中心（高雄市左營區重信路 608 號 2 樓）

完訓學分：提供醫策會教育訓練時數、公務人員終身學習時數，另護理人員繼續教育積分申請中。

時間	課程內容	課程重點	主講者
13:00-13:30	30 報到		
13:30-13:35	5 致詞		醫策會
13:35-13:50	15 從事件通報到 RCA： 風險辨識與啟動判斷	遇到醫療事件，該不該通報？ 掌握院內通報、TPR 及醫預法通報判定 通報之後，下一步怎麼做？ 運用 SAC 評估風險，判斷 RCA 啟動時機	黃麗月 副主任
13:50-14:25	35 抽絲剝繭找原因： RCA 分析流程與實用工具	事件發生了，問題到底出在哪裡？ 從事件脈絡找出關鍵問題 分析工具怎麼用？ 運用常見 RCA 工具找出系統因素	黃煜為 副院長
14:25-14:45	20 從分析到改善： 改善策略設計與常見實務陷阱	找到原因後，改善措施怎麼訂？ 設計具體、可行的改善策略 改善做了，真的有效嗎？ 避開常見改善盲點	黃麗月 副主任
14:45-15:55	70 案例實戰： 一起找問題、分析原因、想對策	把方法實際用一次！ 從案例分析原因、擬定改善策略	黃煜為 副院長 黃麗月 副主任
15:55~16:35	40 成果交流： 分享觀點，讓改善真正落地	不同角度，會不會有不同答案？ 分享分析成果與實務經驗	黃煜為 副院長 黃麗月 副主任
16:35~	賦歸		

【講師群】

義大醫療財團法人義大醫院醫療品質 黃煜為副院長

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院品質管理中心 黃麗月副主任



醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：

醫預法臨床案例學習營（南區場）議程

交通資訊

地點：左營有機體商務中心（高雄市左營區重信路 608 號 2 樓）



- 高鐵
 - ✓ 至 左營站 下車
 - ✓ 高鐵大廳 4號出口 出站
- 台鐵
 - ✓ 至 高雄 新左營站 下車
 - ✓ 高鐵大廳 4號出口 出站
- 捷運
 - ✓ 至 紅線 R16 左營(高鐵)站 下車
 - ✓ 捷運 1號出口 出站
- 自行開車
 - ✓ 國道1號/3號 往 鼎金系統 國道 10 號 – 左營 方向
 - ✓ 下交流道 自由/博愛路出口
 - ✓ 直行至 華夏路 右轉 / 直行至 重信路 左轉

