

醫療安全暨品質研討系列《107》

主題：醫療事故爭議處理及支援機制分享

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院、財團法人藥害救濟基金會

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：【台北市】黃富源教授、邱泰源理事長

【台南市】郭宗正院長、陳相國理事長

【屏東縣】黃炳生院長、鄭英傑理事長

時間：108年9月28日（星期六）13：30~15：30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額 250 名

※雙向視訊會場：

【台南市】郭綜合醫院B區5樓榕華廳（台南市民生路2段22號）名額 120 名

【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一禮堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額 70 名

※單向視訊會場：

【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院新民院區知行樓1樓會議室（宜蘭市新民路152號）名額 40 名

【新竹縣】東元醫院行政大樓6樓第一會議室（竹北就業服務站）（新竹縣竹北市縣政二路69號）名額 60 名

【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓4樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額 30 名

【台中市】中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額 70 名
臺中榮民總醫院婦幼大樓2樓第八會場（台中市西屯區台灣大道四段1650號）名額 70 名

【彰化縣】彰化基督教醫院第二醫療大樓11樓連瑪玉學術講堂（彰化市南校街135號）名額 150 名
彰化基督教醫院二林分院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路一段558號B1行政處）名額 30 名

【南投縣】埔里基督教醫院教研部會議室（南投縣埔里鎮鐵山路一號）名額 10 名

【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院B1第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額 35 名

【嘉義縣】大林慈濟醫院感恩樓13樓階梯教室（嘉義縣大林鎮民生路2號）名額 70 名

【高雄市】高雄市立小港醫院8樓教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額 35 名
健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額 40 名

大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額 35 名

阮綜合醫院門診大樓6樓會議室（高雄市苓雅區四維四路136號）名額 30 名

【花蓮縣】花蓮縣醫師公會會議室（花蓮市林森路236-18號）名額 25 名

玉里慈濟醫院七樓慈濟部會議室（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額 20 名

【台東縣】慈濟綜合醫院關山分院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額 25 名

蘭嶼鄉衛生所長期照護中心（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額 20 名

綠島鄉衛生所主任辦公室（台東縣綠島鄉中寮村1號）名額 10 名

【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓7樓701會議室（馬公市前寮里90號）名額 40 名

【連江縣】連江縣立醫院3樓講堂（連江縣南竿鄉復興村217號）名額 30 名

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

本研討會期透過醫療事故爭議處理及支援機制分享，促進醫療機構對於關懷服務及機制之了解，協助達到醫療事故預防及提升醫療爭議處理品質之目的。

三、緣 起

為配合衛生福利部推動醫療事故預防及爭議處理法制化，未來規劃 99 床以下醫院、診所或其他機構於醫療事故發生時，應指定專業人員或委由專業機構、團體，儘速向病人、家屬或其代理人說明、溝通，並提供協助及關懷服務。

衛生福利部自 106 年起委託財團法人藥害救濟基金會輔導專業機構、團體建置並協助基層醫療機構辦理關懷服務，期透過推廣相關支援資源，共同提升醫療爭議處理品質，營造醫事人員安心執業環境。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考，對未來防治政策之規劃提出建言，並將建請相關單位共同推動。

時間	議 程 表
13:00~13:30	報到
13:30~13:40	致歡迎詞： 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主 持 人： 台北現場：黃富源教授（台大醫學院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 台 南 市：郭宗正院長（郭綜合醫院） 陳相國理事長（台南市醫師公會） 屏 東 縣：黃炳生院長（安泰醫院） 鄭英傑理事長（屏東縣醫師公會）
13:40~14:00	醫療爭議處理法制化之現況與展望 主講人：石崇良司長(衛生福利部)
14:00~14:20	建立基層醫療事故關懷機制及支援資源 主講人：王志嘉醫師(三軍總醫院家庭暨社區醫學部)
14:20~15:10	醫療爭議支援機制經驗與實務 1. 醫師公會支援經驗分享 主講人：王宏育理事長(高雄縣醫師公會) 2. 如何避免轉診成為醫糾導火線 主講人：巫震輝專員(長庚醫療財團法人) 3. 善意溝通與醫療爭議處理 主講人：陳怡成律師(善意溝通修復協會/台中律師公會)
15:10~15:30	綜合討論 （主持人及所有主講人）

- 附註：**
1. 報名日期：即日起至額滿為止。
 2. 報名方式：網路報名(<http://www.tma.tw>)。
 3. 連絡電話：02-27527286 分機 112 郭小姐。
 4. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。
 5. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。
 6. 公務人員終身學習時數申請中。
 7. 接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：
 - A. 台大醫院會場：健保 IC 卡、身分證。
 - B. 郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。