

# 醫療安全暨品質研討系列《103》

## 主題：暴力事件因應對策

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：【台北市】李明濱名譽教授、邱泰源理事長

【台南市】郭宗正院長、陳相國理事長

【屏東縣】黃炳生院長、鄭英傑理事長

時間：107年11月24日（星期六）13：30~15：30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額250名

※雙向視訊會場：

【台南市】郭綜合醫院B區5樓榕華廳（台南市民生路2段22號）名額120名

【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一禮堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額70名

※單向視訊會場：

【桃園市】天晟醫院B1國際會議室（桃園市中壢區延平路155號）名額25名

【新竹縣】東元醫院B棟6樓第一會議室（新竹縣竹北市縣政二路69號）名額90名

【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓4樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額30名

【台中市】中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額50名

臺中榮民總醫院研究大樓1樓第四會議室（台中市西屯區台灣大道四段1650號）名額60名

【彰化縣】彰化基督教醫院第二醫療大樓11樓連瑪玉學術講堂（彰化市南校街135號）名額150名

彰化基督教醫院二林分院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路一段558號B1行政處）名額30名

【南投縣】埔里基督教醫院圖書館會議室（南投縣埔里鎮鐵山路一號）名額20名

【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院B1第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額40名

【嘉義市】天主教聖馬爾定醫院10樓學術講堂（嘉義市東區大雅路二段565號）名額100名

【嘉義縣】大林慈濟醫院感恩樓13樓階梯教室（嘉義縣大林鎮民生路2號）名額70名

【高雄市】高雄市立小港醫院8樓教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額35名

健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額40名

大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額35名

阮綜合醫院門診大樓6樓會議室（高雄市苓雅區四維四路136號）名額30名

【花蓮縣】花蓮縣醫師公會會議室（花蓮市林森路236-18號）名額50名

玉里慈濟醫院7樓慈濟部會議室（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額20名

【台東縣】慈濟綜合醫院關山分院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額25名

蘭嶼鄉衛生所長期照護中心（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額20名

綠島鄉衛生所主任辦公室（台東縣綠島鄉中寮村1號）名額10名

【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓7樓701會議室（馬公市前寮里90號）名額50名

【連江縣】連江縣立醫院3樓講堂（連江縣南竿鄉復興村217號）名額50名

# 簡 介

---

## 一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

## 二、目 的

近年來醫療機構醫護照護人員面臨的暴力威脅與因應方式已是重要課題。本課程著重在預防的層面，課程內容重點包括：醫療機構的暴力防範與應變處置及如何加強醫病溝通與技巧，期透過以上的重點，減少醫護照護人員遭受的威脅，促進建立安全的機構作業環境。

## 三、緣 起

相較於大部分其他行業，醫療與健康照護系統中的工作人員在遭遇攻擊與暴力方面有較高的風險。這些暴力行為常常來自於醫院的病人或是家屬。除了政策制定、保險體制、機構管理與大眾教育等可以降低這類風險，另外也很重要的是讓第一線醫療照護人員能辨識是否出現具有高風險暴力傾向的病人或家屬，藉以提防之。本次演講除了瞭解暴力危險因子及緊急處置外，也討論如何增加醫病溝通技巧，減少在溝通過程誘發的病人/家屬暴力事件。本課程以預防及降低醫療人員的傷害角度，說明醫療機構暴力防範作法，預防醫療人員受傷害，並提升醫病有效溝通，營造更安全的醫療人員就業環境。

## 四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考，對未來防治政策之規劃提出建言，並將建請相關單位共同推動。

時間	議 程 表
13:00~13:30	報到
13:30~13:40	<b>致歡迎詞：</b> 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） <b>主 持 人：</b> 台北現場：李明濱名譽教授（台大醫學院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 台 南 市：郭宗正院長（郭綜合醫院） 陳相國理事長（台南市醫師公會） 屏 東 縣：黃炳生院長（安泰醫院） 鄭英傑理事長（屏東縣醫師公會）
13:40~14:20	<b>第一場：醫療暴力事件處理與預防</b> <b>講 師：</b> 石富元主任（台大醫院急診醫學部）
14:20~15:00	<b>第二場：與病人溝通的藝術</b> <b>講 師：</b> 廖士程主任（台大醫院精神醫學部）
15:00~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

- 附註：**
1. 報名日期：即日起至額滿為止。
  2. 報名方式：網路報名(<http://www.tma.tw>)。
  3. 連絡電話：02-27527286 分機 112 郭小姐。
  4. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。
  5. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。
  6. 公務人員終身學習時數申請中。
  7. 接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：
    - A. 台大醫院會場：健保 IC 卡、身分證。
    - B. 郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。