

醫療安全暨品質研討系列《72》

醫療糾紛關懷模式機制之經驗與成果分享

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、台灣醫學會、台大醫院、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、財團法人藥害救濟基金會

協辦單位：臺北市政府衛生局、臺中市政府衛生局、嘉義市政府衛生局

主持人：【台北市】黃富源教授、蘇清泉理事長、張嘉訓常務理事
【彰化縣】黃明和總裁、連哲震常務理事
【台南市】郭宗正院長、王正坤理事長
【高雄市】賴文德院長、蘇榮茂理事長
【屏東縣】蔡宗昌院長、李昭仁理事長

時間：104年3月14日（星期六）13：30~16：30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額250名

※雙向互動會場：

【彰化縣】財團法人彰濱秀傳紀念醫院八樓會議室（彰化縣鹿港鎮鹿工路6號）名額20名

【台南市】郭綜合醫院B區5樓榕華廳（台南市民生路2段22號）名額120名

【高雄市】高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川六樓第一講堂（高雄市自由一路100號）名額300名

【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一禮堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額80名

※單向會場：

【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院知行樓一樓會議室（宜蘭市新民路152號）名額50名

【桃園縣】天晟醫院國際會議室（桃園縣中壢市延平路155號）名額40名

【新竹市】台大醫院新竹分院五樓第三會議室（新竹市經國路一段442巷25號）名額30名

【新竹縣】東元醫院B棟6樓第一會議室（新竹縣竹北市縣政二路69號）名額90名

【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓4樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額50名

【台中市】中國醫藥大學安康教學大樓2樓201教室（台中市北區育德路29號）容額70人

中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額80名

臺中榮民總醫院研究大樓1樓第四會場（台中市西屯區台灣大道四段1650號）名額60名

【彰化縣】彰化基督教醫院蘭大衛講堂（彰化市旭光路235號12樓）名額600名

彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路一段558號B1行政處）名額30名

【南投縣】竹山秀傳醫院10樓會議室（南投縣竹山鎮集山路二段75號）名額70名

埔里基督教醫院愛堂（南投縣埔里鎮鐵山路一號）名額45名

【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院B1第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額50名

成功大學附設醫院斗六分院四樓圖書館會議室（雲林縣斗六市莊敬路345號）名額30名

【嘉義縣】慈濟綜合醫院大林分院感恩樓13樓階梯教室（嘉義縣大林鎮民生路2號）名額70

【高雄市】高雄市立小港醫院8F教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額35名

健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額40名

大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額40名

建佑醫院地下室會議室（高雄市林園區東林西路360號）名額30名

阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院門診大樓6樓會議室（高雄市苓雅區四維四路136號）名額30名

【花蓮縣】花蓮縣醫師公會（花蓮市林森路236-18號）名額50名

玉里慈濟醫院七樓慈濟部會議室（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額10名

【台東縣】慈濟綜合醫院關山分院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額25名

蘭嶼鄉衛生所長期照護中心（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額20名

【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓第一會議室（馬公市前寮里90號）名額100名

【連江縣】連江縣立醫院3樓講堂（連江縣南竿鄉復興村217號）名額50名

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由各地醫療糾紛關懷機制之經驗與成果分享，建立醫病溝通管道，於醫療糾紛尚未成形之時，即先行關懷，有助於消弭後續爭議。

二、目 的

本次研討會以「醫療糾紛關懷模式機制之經驗與成果分享」為題，分享各地醫糾關懷機制推動成效，從醫院模式與經驗，探討如何進一步於各縣市醫師公會與各縣市衛生主管機關間，協助社區醫療體系(含地區醫院、基層醫療院所等)建立醫療糾紛關懷機制。

三、緣 起

「醫療糾紛處理及醫療事故補償法(草案)」第四條規定：

一百床以上醫院應設置醫療糾紛關懷小組，於醫療糾紛事件發生時二個工作日內，負責向病人、家屬或其代理人說明、溝通，並提供協助及關懷服務。

一百床以下醫院應指定專業人員為前項之說明、溝通、協助及關懷服務。

診所及其他醫療機構發生醫療糾紛時，應委由專業團體負責提供前二項之關懷服務。

醫療糾紛關懷小組之成員應包含法律、醫學、心理、社會工作及地方主管機關等相關專業人員。如病人、家屬或其代理人有聽覺、言語功能障礙或其他障礙致溝通困難時，應由受有相關訓練之成員負責說明、溝通與關懷。

中央主管機關應編列預算，辦理強化醫療機構關懷人員說明、溝通及關懷之訓練講習，促進醫療糾紛之解決。

該草案迄今仍在二讀階段，尚待黨團協商，惟衛生福利部自102年起業以「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」委託地方衛生局輔導轄區醫療機構成立醫療糾紛關懷小組，於臺北區、中區及南區醫療區域輔導醫院成立關懷小組，因地制宜發展不同醫糾關懷模式，至今已有相當成果。但在基層醫療部分，對醫糾關懷機制尚屬陌生，一旦醫糾法通過，該委由何「專業團體」負責提供關懷服務，及各縣市醫師公會將扮演何種角色等皆屬重要議題。此次研討會邀請臺北區、中區及南區地方衛生局分享現行醫糾關懷推動成效，並對未來基層醫療關懷機制之建立規劃提出建議，俾以提升各層級醫事人員對醫糾關懷議題之認知與瞭解，建立醫療糾紛多元解決機制，並為未來醫糾法之實施預作準備。

四、討論方式

以各地醫糾關懷機制推動成效之分享為中心，邀請專家學者與相關縣市醫師公會代表共同發表評論，對未來各層級醫療機構醫療糾紛關懷機制之建立規劃提出建議。

時間	議 程 表
13:00~13:30	報到
13:30~13:50	<p>致歡迎詞：蘇清泉理事長（中華民國醫師公會全國聯合會理事長）</p> <p>貴賓致詞：</p> <p>主持人：</p> <p>台北現場：黃富源教授(馬偕紀念醫院) 蘇清泉理事長(中華民國醫師公會全國聯合會)</p> <p>彰化縣：黃明和總裁(彰濱秀傳紀念醫院) 連哲震常務理事（彰化縣醫師公會）</p> <p>台南市：郭宗正院長(郭綜合醫院) 王正坤理事長(台南市醫師公會)</p> <p>高雄市：賴文德院長(高雄醫學大學附設醫院) 蘇榮茂理事長(高雄市醫師公會)</p> <p>屏東縣：蔡宗昌院長(安泰醫院) 李昭仁理事長(屏東縣醫師公會)</p>
13:50~14:35	<p>第一場：現行醫療糾紛關懷機制臺北區經驗分享</p> <p>主持人：張嘉訓理事長(新北市醫師公會理事長)</p> <p>主講人：臺北市政府衛生局醫護管理處劉越萍處長</p> <p>與談人：施肇榮理事(中華民國醫師公會全國聯合會理事) 鄭逸哲教授(國立臺北大學法律系教授)</p>
14:35~15:20	<p>第二場：現行醫療糾紛關懷機制中區經驗分享</p> <p>主持人：羅倫樞理事長(臺中市醫師公會理事長)</p> <p>主講人：臺中市政府衛生局醫事管理科謝佳玲科長</p> <p>與談人：林義龍委員(中華民國醫師公會全國聯合會醫事法規委員會委員) 葉德豐副教授(中臺科技大學醫管系副教授)</p>
15:20~16:05	<p>第三場：現行醫療糾紛關懷機制南區經驗分享</p> <p>主持人：徐超群理事長(嘉義縣醫師公會理事長)</p> <p>主講人：嘉義市政府衛生局醫政科王鳳玉科長</p> <p>與談人：陳夢熊理事長(雲林縣醫師公會理事長) 黃仁享理事長(臺南市診所協會理事長/臺南市醫師公會監事長)</p>
16:05~16:30	<p>綜合討論</p> <p>主持人：黃富源教授(馬偕紀念醫院)、陳夢熊理事長(雲林縣醫師公會理事長)</p> <p>討論人：所有主講人及與談人</p>

附註：1. 報名日期：即日起至額滿為止。

2. 報名方式：網路報名

3. 連絡電話：02-27527286 分機 122 盧小姐

4. 西醫師專業品質課程繼續教育積分申請中

5. 護理人員專業品質課程繼續教育積分申請中

6. 公務人員終身學習時數申請中

7. 接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：

a. 台大醫院會場：醫師公會全聯會尊榮會員卡、健保 IC 卡、身分證。

b. 郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。