

中華民國醫師公會全國聯合會 函

地址：10688台北市大安區安和路一段29號
9樓

承辦人：黃佩宜

電話：(02)27527286-131

傳真：(02)2771-8392

Email：www.tma.tw

受文者：社團法人臺中市大臺中醫師公會

發文日期：中華民國110年4月20日

發文字號：全醫聯字第1100000475號

速別：最速件


密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (1100000475_Attach1.pdf、1100000475_Attach2.pdf、
1100000475_Attach3.pdf、1100000475_Attach4.pdf、1100000475_Attach5.
pdf)

主旨：為落實雙向專業溝通，減少審查爭議，惠請貴會協助宣導
周知所屬會員善用申訴管道及衛生福利部中央健康保險署
健保資訊網服務系統（VPN）醫事人員溝通平台之「審查
討論區」，請查照。

說明：依據衛生福利部中央健康保險署110年4月13日健保審字第
1100035185號函(如附件)辦理。

正本：各縣市醫師公會、西醫基層醫療服務審查執行會各分會

副本： 2021/04/20 15:56:32 文章 交換

理事長 邱 泰 源

衛生福利部中央健康保險署 函

地址：臺北市信義路3段140號

傳真：(02)27027723

承辦人及電話：吳小姐(02)27065866轉
2691

電子信箱：A111197@nh.gov.tw

受文者：中華民國醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國110年4月13日

發文字號：健保審字第1100035185號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：1-台灣醫院協會申訴管道、2-牙醫全聯會申訴管道、3-中醫全聯會申訴管道及4-醫事人員溝通平台「審查討論區」簡介資訊(1100035185-1.pdf、1100035185-2.pdf、1100035185-3.pdf、1100035185-4.pdf)

主旨：為落實雙向專業溝通，減少審查爭議，惠請貴會協助宣導周知所屬會員善用貴會申訴管道及本署健保資訊網服務系統(VPN)醫事人員溝通平台之「審查討論區」，請查照。

說明：

- 一、依110年各總額部門醫療服務審查勞務委託採購案契約辦理。
- 二、貴會本(110)年度接續承辦本署委託之醫療服務審查，鑑於醫療費用案件之審查結果涉及專業見解、同儕認知與相關健保規定，為強化臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，惠請貴會廣為宣導旨揭管道或平台。
- 三、各總額部門醫療服務審查勞務受託單位之審查疑義申訴管道：
 - (一)西醫醫院總額：台灣醫院協會
 - 1、申訴電話：02-28083300。

2、線上申訴：台灣醫院協會 (<https://hgbpv.hatw.org.tw/index.asp>) 首頁 > 功能選單 > 申訴平台 (附件 1)。

(二)西醫基層總額：中華民國醫師公會全國聯合會申訴電話

1、臺北：02-23112670、02-23112665。

2、北區：03-4562432。

3、中區：04-25121367。

4、南區：06-2211971。

5、高屏：07-2417938。

6、東區：03-8334236。

(三)牙醫總額：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

1、申訴電話：02-2500-0133轉251~5。

2、線上申訴：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會 (<https://www.cda.org.tw/index.html>) 首頁 > 會員專區 > 下載專區 > 選擇類別 > 全民健保牙醫門診總額相關公告與下載 > 會員諮詢表及會員申訴管道 (附件 2)。

(四)中醫總額：中華民國中醫師公會全國聯合會

1、申訴電話：02-29500839。

2、線上申訴：中華民國中醫師公會全國聯合會

(<http://twtm.1655.com.tw/index.php>) 首頁 > 重要公告 > 聯絡我們 (諮詢、申訴、檢舉) (附件3)。

四、若對醫療費用案件經專審核減結果有疑義，可至本署健保資訊網服務系統 (VPN) 醫事人員溝通平台「審查討論區」表達意見，其相關簡介及使用者手冊查詢路徑如下：

(一)完整簡介資訊含使用者手冊(本署全球資訊網

(<https://www.nhi.gov.tw/>) 首頁>健保服務>專業醫療審查>十、醫事人員溝通平台之審查討論區)(附件4)。

(二)僅提供使用者手冊下載(健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw/>)/首頁左側「下載專區」/醫事人員服務服務項目為「醫事人員溝通平台」/檔案說明之醫事人員使用者手冊(審查討論))。

正本：台灣醫院協會、中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、中華民國中醫師公會全國聯合會

副本：台灣家庭醫學醫學會、台灣內科醫學會、台灣外科醫學會、台灣兒科醫學會、台灣婦產科醫學會、中華民國骨科醫學會、社團法人台灣神經外科醫學會、台灣泌尿科醫學會、台灣耳鼻喉科醫學會、中華民國眼科醫學會、臺灣皮膚科醫學會、台灣神經學學會、台灣精神醫學會、臺灣復健醫學會、台灣麻醉醫學會、中華民國放射線醫學會、台灣放射腫瘤學會、台灣病理學會、台灣臨床病理檢驗醫學會、中華民國核醫學學會、台灣急診醫學會、台灣整形外科醫學會、中華民國環境職業醫學會、中華職業醫學會、台灣胸腔及心臟血管外科學會、台灣消化系外科醫學會、中華民國大腸直腸外科醫學會、台灣小兒外科醫學會、中華民國免疫學會、中華民國風濕病醫學會、台灣胸腔暨重症加護醫學會、台灣腎臟醫學會、台灣消化系醫學會、中華民國心臟學會、中華民國血液病學會、台灣內分泌外科醫學會、中華民國小兒骨科醫學會、台灣內視鏡外科醫學會、台灣疝氣醫學會、中華民國癌症醫學會、台灣新生兒科醫學會、台灣感染症醫學會、台灣疼痛醫學會、台灣腦中風學會、台灣胰臟醫學會、台灣乳房醫學會、本署各分區業務組、本署醫審及藥材組(均含附件)

2021/04/13
17:58:30
電 文
交 換 章

【台灣醫院協會申訴管道】

查詢路徑：台灣醫院協會(https://hgbpv.hatw.org.tw/index.asp)首頁>功能選單>申訴平台





台灣醫院協會
Taiwan Hospital Association
醫院醫療服務審查
Review of the Medical Services Rendered

會員登入 MEMBER LOGIN

請輸入帳號 登入

請輸入密碼

請輸入驗證碼 23V9

功能選單 MENU

- 計畫簡介
- 組織架構
- 最新公告
- 會議紀錄
- 審查規定
- 審查教育
- 審查作業結案公告
- 審查作業一覽表
- 審查訂辦清單
- 編譯審查作業結案公告
- 編譯審查作業一覽表
- 編譯審查訂辦清單
- 申訴平台
- 共識會議報名
- 審查作業專家推薦

申訴平台

醫院醫療服務審查
Review of the Medical Services Rendered

首頁 > 申訴平台

申訴(選擇)類別分類 醫醫意見 醫藥分析 招標方案 其他

* 姓名

機關代號 醫法名稱

* 電話 傳真

* 電子郵件信箱

* 區域別

* 地址

地址

* 申訴(選擇)內容

請輸入驗證碼： 23V9

清除資料 送出申請

【社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會申訴管道】

查詢路徑：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

(<https://www.cda.org.tw/index.html>) 首頁 > 會員專區 > 下載專區 > 選擇類別 > 全民健保牙醫

門診總額相關公告與下載 > 會員諮詢表及會員申訴管道



The screenshot shows the TwDA website interface. At the top, there is a navigation bar with the TwDA logo and various menu items. A dropdown menu is open, showing options like '會員專區', '開通帳號', and '下載專區'. The main content area is titled '下載專區' (Download Area) and features a search bar and filters for '開始日期' (Start Date) and '結束日期' (End Date). A search result is displayed for the category '全民健保牙醫門診總額相關公告與下載' (Public Health Insurance Dentist Clinic Total Amount Related Announcements and Downloads). The search result details include the category name, creation date (096/07/05), download count (710), and a highlighted file named '01. 健保相關會員諮詢及申訴表單.doc'.

類別	全民健保牙醫門診總額相關公告與下載	使用權限	一般性
建立日期	096/07/05	資料來源	牙醫門診醫療服務審查執行會
下載次數	710		
相關網址	-		
附加檔案	01. 健保相關會員諮詢及申訴表單.doc		

【中華民國中醫師公會全國聯合會申訴管道】

查詢路徑：中華民國中醫師公會全國聯合會（<http://twtm.1655.com.tw/index.php>）首頁

>重要公告>聯絡我們(諮詢、申訴、檢舉)



重要公告 / Notice

🔊 新聞稿

🔊 大忌最新消息

🔊 法規專區

🔊 會務快訊

🔊 中醫點值結算說明

🔊 下載專區

🔊 聯絡我們(諮詢、申訴、檢舉)

🔊 健保專區

🕒 2019-11-21

中華民國中醫師公會全國聯合會

中華民國中醫師公會全國聯合會 會址：新北市板橋區民生路一段33號11樓之2 電話：(02)2959-4939 分機：17 王先生 傳真：(02)2959-2499 E-mail：tw.tm@msa.hinet.net

🕒 2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會台北區分會

中醫門診醫療服務審查執行會台北區分會 地址：台北市中正區青島西路11號3樓 電話：02-23140277 EMAIL：insurancetaipei@yahoo.com.tw

🕒 2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會北區分會

中醫門診醫療服務審查執行會北區分會 地址：桃園市中壢區中山東路3段525號8樓 電話：(03)436-5567 EMAIL：tw.tmnorth@gmail.com

🕒 2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會中區分會

中醫門診醫療服務審查執行會中區分會 地址：台中市崇德路一段156號11樓5室 電話：04-22358562 EMAIL：global22358562@gmail.com

🕒 2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會南區分會

中醫門診醫療服務審查執行會南區分會 地址：台南市武聖路197巷16號 電話：06-2502912 EMAIL：cmi.s226493@msa.hinet.net

【健保資訊網服務系統(VPN)醫事人員溝通平台「審查討論區」簡介資訊】




查詢路徑：本署全球資訊網 (<https://www.nhi.gov.tw/>) 首頁>健保服務>專業醫療審查>

十、醫事人員溝通平台之審查討論區



首頁 > 健保服務 > 專業醫療審查 > 十、醫事人員溝通平台之審查討論區
⋮

十、醫事人員溝通平台之審查討論區

- 一、健保署為增進臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，已建置個別專業審查核減案件之討論專區，由各分區業務組作為溝通橋樑，並視臨床醫師意見類型，協同健保署各總額部門醫療服務審查勞務受託單位及審查醫藥專家處理回應。
- 二、審查討論區主要提供臨床醫師查詢過去 6 個月以「本人身分證號」申報醫療服務費用經專業審查有核減且完成費用核定之初核案件明細，並進行個別核減案件之醫學專業意見的理性交流，共同提升健保審查品質。
 - ▶ 有關健保資訊網 (VPN) 醫事人員溝通平台之「審查討論區」上線函。 
 - ▶ 醫事人員溝通平台之「審查討論區」系統運作流程圖。 
 - ▶ 醫事人員溝通平台之「審查討論區」使用者手冊-1070104版。 

(最新版本下載路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁左側「下載專區」，服務項目為「醫事人員溝通平台」)。

 - (最新版本下載路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁左側「下載專區」，服務項目為「醫事人員溝通平台」)。- ▶ 審查討論區之系統操作問題，請洽執業特約醫療院所之轄區業務組，(查詢路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁下方「聯絡窗口」 / 服務類型：醫事人員溝通平台 / 作業類型：審查討論區)。