

全民健康保險慢性腎衰竭病人門診透析服務品質提升獎勵計畫

中華民國108年5月31日健保醫字第1080007611號公告

一、依據：全民健康保險會(以下稱健保會)協定年度全民健康保險醫療給付費用總額事項辦理。

二、計畫目的：

(一)提升專業服務品質，減少慢性腎衰竭病人之併發症、住院率、死亡率及腹膜炎發生率等。

(二)提升慢性腎衰竭病人自我照護之能力，預防疾病惡化，促進健康。

(三)鼓勵有效管理腎臟疾病，藉由品質監控，輔導門診透析院所及獎勵機制，持續改善醫療品質與服務品質，提升我國腎臟病整體之醫療照護品質。

三、經費來源：當年度全民健康保險醫療給付費用其他預算項下之慢性腎臟病照護及病人衛教計畫，其中以4,500萬元支應本計畫。

四、品質監測項目及計分方式：

(一)血液透析照護指標項目及評分標準，如下表：

| 項目 | 各透析院所病人監測值達成率 | 得分 |
|---|---|-------|
| 1.血清白蛋白(Albumin \geq 3.5 gm/dl (BCG)或3.0gm/dl(BCP)) | 受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 75% | 每季4分 |
| 2. URR \geq 65% | 受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 95% | 每季4分 |
| 3. Hb $>$ 8.5 g/dL | 受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 90% | 每季4分 |
| 4.鈣磷乘積小於60 mg ² /dL ² | 受檢率 \geq 95%且合格率 \geq 80% | 每半年8分 |
| 5.B型肝炎表面抗原(HBsAg)轉陽率 | (A)平均每月透析病人數50人以上之院所：受檢率 \geq 90%且轉陽率 \leq 2.0% (B)平均每月透析病人數50人(含)以下之院所：受檢率 \geq 90%且轉陽率 \leq 3.5% | 8分(年) |

| 項目 | 各透析院所病人監測值達成率 | 得分 |
|---|--|--|
| 6.C型肝炎抗體(Anti-HCV)轉陽率 | (A)平均每月透析病人數50人以上之院所：受檢率 $\geq 90\%$ 且轉陽率 $\leq 2.0\%$ (B)平均每月透析病人數50人(含)以下之院所：受檢率 $\geq 90\%$ 且轉陽率 $\leq 3.5\%$ | 8分(年) |
| 7.建立對新病人透析治療模式選擇之充分告知機制：對於首次透析治療之新病患，應給予其完整之透析治療模式之講解與衛教，有書面資料可供查核。(如附件1-1~1-3) | 100 % | 1.10分(年) 2.如第9項「提供無障礙就醫環境者」指標生效後，本項指標以5分(年)計算 |
| 8.55歲以下透析病人移植登錄率(%) | 移植登錄率 $\geq 5\%$ $4\% \leq$ 移植登錄率 $< 5\%$ $3\% \leq$ 移植登錄率 $< 4\%$ $2\% \leq$ 移植登錄率 $< 3\%$ $1\% \leq$ 移植登錄率 $< 2\%$ | 10分(年) 8分(年) 6分(年) 4分(年) 2分(年) |
| 9. 提供無障礙就醫環境者 註：本項依衛生福利部研訂內容辦理，並經「全民健康保險醫療給付費用門診透析預算研商議事會議」確認後生效。 | 合格者 | 5分(年) |

(二) 腹膜透析照護指標項目及評分標準，如下表：

| 項目 | 各透析院所病人監測值達成率 | 得分 |
|---|----------------------------------|-------|
| 1.血清白蛋白[Albumin ≥ 3.5 gm/dl (BCG)或3.0gm/dl(BCP)] | 受檢率 $\geq 95\%$ 且合格率 $\geq 70\%$ | 每季4分 |
| 2. Weekly Kt/V ≥ 1.7 | 受檢率 $\geq 95\%$ 且合格率 $\geq 70\%$ | 每半年8分 |
| 3. Hb > 8.5 g/dL | 受檢率 $\geq 95\%$ 且合格率 $\geq 80\%$ | 每季4分 |
| 4.鈣磷乘積小於 $60 \text{ mg}^2/\text{dL}^2$ | 受檢率 $\geq 95\%$ 且合格率 $\geq 75\%$ | 每半年8分 |
| 5.B型肝炎表面抗原(HBsAg)受檢率 | 受檢率 $\geq 90\%$ | 8分(年) |
| 6. C型肝炎抗體(anti-HCV)受檢率 | 受檢率 $\geq 90\%$ | 8分(年) |

| 項目 | 各透析院所病人監測值達成率 | 得分 |
|---|---|--|
| 7.建立對新病人透析治療模式選擇之充分告知機制：對於首次透析治療之新病患，應給予其完整之透析治療模式之講解與衛教，有書面資料可供查核。(如附件1-1~1-3) | 100 % | 1. 10分(年) 2. 如第9項「提供無障礙就醫環境者」指標生效後，本項指標以5分(年)計算 |
| 8. 55歲以下透析病人移植登錄率(%) | 移植登錄率 \geq 5% 4% \leq 移植登錄率 < 5% 3% \leq 移植登錄率 < 4% 2% \leq 移植登錄率 < 3% 1% \leq 移植登錄率 < 2% | 10分(年) 8分(年) 6分(年) 4分(年) 2分(年) |
| 9. 提供無障礙就醫環境者 註：本項依衛生福利部研訂內容辦理，並經「全民健康保險醫療給付費用門診透析預算研商議事會議」確認後生效。 | 合格者 | 5分(年) |

註(血液透析及腹膜透析照護指標)：

1. 院所應將本計畫之監測項目執行情形定期提報及上傳至保險人之資訊系統，由保險人依本計畫第八項「申報及核付原則」，進行監控管理、結算計分及核發。
2. 受檢率目標值，依院所平均每月透析病人數調整如下：
 - (1) >20 人：除 B 型肝炎表面抗原(HBsAg)及 C 型肝炎抗體(anti-HCV)之受檢率外，其餘指標之受檢率目標值須達95%以上。
 - (2) ≤ 20 人：除 B 型肝炎表面抗原(HBsAg)及 C 型肝炎抗體(anti-HCV)之受檢率外，其餘指標之受檢率目標值須達90%以上。

五、前述各項監測指標之操作型定義，同「全民健康保險門診透析總額支付制度品質確保方案」之專業醫療服務品質指標，並可於保險人「健保資訊網服務系統(VPN)」查詢。

六、參加核發院所之資格：

- (一) 當年度與全民健康保險保險人(以下稱保險人)簽訂設立透析醫療業務之院所。當年度院所之醫事服務機構代號如有變更，即為不同開業主體分別計算。
- (二) 當年度該院所之品質監測項目總分全年超過70分以上者。

(三)醫事機構有全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第36條至第40條所列違規情事，自保險人第一次處分函所載之日起於當年1月1日至當年12月31日期間，經保險人處分且違規事項歸因於門診透析業務者，不得參與獎勵金之分配。

七、核發金額之計算方式：

(一)血液透析及腹膜透析分配之獎勵金額

1. 當年度血液透析品質獎勵金額 =

【當年度血液透析申報醫療服務點數/(當年度血液透析申報醫療服務總點數+當年度腹膜透析申報醫療服務總點數)】× 當年度本計畫之獎勵金額

2. 當年度腹膜透析品質獎勵金額 =

【當年度腹膜透析申報醫療服務點數/(當年度血液透析申報醫療服務總點數+當年度腹膜透析申報醫療服務總點數)】× 當年度本計畫之獎勵金額

(二)各院所加權指數：

當年度實施血液透析或腹膜透析院所，依本計畫第四項之品質監測指標之全年得分(X)，分別計算加權指數：

1. 照護指標第9項「提供無障礙就醫環境者」指標未生效前之加權指數：

| 當年度得分 | 加權指數 |
|------------------|------|
| $X \geq 90$ | 1 |
| $85 \leq X < 90$ | 0.9 |
| $80 \leq X < 85$ | 0.8 |
| $75 \leq X < 80$ | 0.7 |
| $70 < X < 75$ | 0.6 |
| $X \leq 70$ | 0 |

2. 照護指標第9項「提供無障礙就醫環境者」指標生效後之加權指數：

| 當年度得分 | 加權指數 |
|-------------------|------|
| $X=100$ | 1 |
| $95 \leq X < 100$ | 0.95 |
| $85 \leq X < 95$ | 0.9 |
| $80 \leq X < 85$ | 0.8 |
| $75 \leq X < 80$ | 0.7 |
| $70 < X < 75$ | 0.6 |
| $X \leq 70$ | 0 |

(三) 各院所血液透析、腹膜透析分配方式

1. 個別實施血液透析院所當年度之分配金額＝

$$\frac{\text{該血液透析院所當年度申報血液透析點數} \times \text{該血液透析院所加權指數}}{\Sigma \text{各血液透析院所當年度申報血液透析點數} \times \text{各血液透析院所加權指數}} \times \text{當年度血液透析品質獎勵金額}$$

2. 個別實施腹膜透析院所當年度之分配金額＝

$$\frac{\text{該腹膜透析院所當年度申報腹膜透析點數} \times \text{該腹膜透析院所加權指數}}{\Sigma \text{各腹膜透析院所當年度申報腹膜透析點數} \times \text{各腹膜透析院所加權指數}} \times \text{當年度腹膜透析品質獎勵金額}$$

八、申報及核付原則：

(一) 品質監測指標相關資料之申報：

各透析醫療院所應按季，確實提報與上傳本計畫第四項之品質監測指標相關資料予保險人【健保資訊服務網系統（VPN）>ESRD 透析服務品質提升獎勵計畫】，由保險人定期進行監控管理及結算與核發之依據，並做為品質公開之參考資料。

(二) 當年度申報醫療費用點數之資料：依實施門診透析院所於次年1月底前申報之當年度費用年月資料計算。

(三) 次年度6月底前，由保險人依本計畫第七項「核發金額之計算方式」進行計算並辦理費用核發作業。

九、本計畫辦理核發作業後，若有未列入當年度本計畫核發名單之特約院所提出申復等行政救濟事宜，案經保險人審核同意列入核發者，其核發金額將自結算當季之其他預算項下之慢性腎臟病照護及病人衛教計畫預算中支應。

十、本計畫由保險人與台灣腎臟醫學會及醫事服務機構相關團體代表共同研訂後，送健保會備查，並報請主管機關核定後公告實施。屬執行面之規定，由保險人逕行修正公告。

附件1-1 『末期腎衰竭病人治療模式選擇之充分告知機制』評量標準

1. 各透析院所有告知新發生之末期腎衰竭病人不同治療模式的義務，並於衛教後請病人填寫滿意度調查表。

2. 末期腎衰竭治療模式衛教內容須包含：透析通路和原理、透析場所、透析時間、透析執行者、透析可能產生的症狀、透析適應症及禁忌症、透析之飲食/血壓/貧血控制、腎臟移植的原理和主要執行院所、移植的優缺點、移植適應症及禁忌症、移植後抗排斥藥物簡介、其它(居家照護、社會福利等)。

3. 末期腎衰竭治療模式衛教完成率之計算公式如下：

$$\text{完成率(\%)} = (\text{本季末期腎衰竭治療模式衛教完成人數} / \text{本季新透析病人人數}) \times 100 \%$$

4. 選擇安寧緩和醫療：

個案因罹患嚴重傷病，經醫師診斷認為不可治癒，而且病程進展至死亡已屬不可避免，由醫師視個案情形建議簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」。前述資料請至衛生福利部「安寧緩和醫療及器官捐贈意願資訊系統」(網址 <https://hpcod.mohw.gov.tw/>)下載。

附件1-2末期腎衰竭治療模式衛教表

(年 月 日)

醫院/診所名稱：

病人來源：門診 住院

病人姓名：

病歷號碼：

性 別：男 女

身分證字號：

出生年月日： 年 月 日

病人教育程度：不識字 小學 初中 高中 大專 研究所

病人家庭狀態：未成年受扶養 有職業獨立工作 因病修養半工作狀態

因病無法工作 退休獨立生活 年邁或因病受照顧

有工作能力但失業

陪同家屬：配偶 子女 兄弟姊妹 家長 其他:

衛教內容(確實執行項目請打勾)：

不施行血液透析或腹膜透析

敗血症 癌症 心血管併發症 中風 肝衰竭

呼吸衰竭 營養障礙 病人意願 家屬共識 其他

施行血液透析、腹膜透析、腎臟移植

| 腹膜透析 | 血液透析 |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 透析通路和原理 | <input type="checkbox"/> 透析通路和原理 |
| <input type="checkbox"/> 透析場所/時間/執行者 | <input type="checkbox"/> 透析場所/時間/執行者 |
| <input type="checkbox"/> 透析可能產生的症狀 | <input type="checkbox"/> 透析可能產生的症狀 |
| <input type="checkbox"/> 適應症及禁忌症 | <input type="checkbox"/> 適應症及禁忌症 |
| <input type="checkbox"/> 飲食/血壓/貧血控制 | <input type="checkbox"/> 飲食/血壓/貧血控制 |
| <input type="checkbox"/> 其它(居家照護、社會福利等) | <input type="checkbox"/> 其它(居家照護、社會福利等) |

| 腎臟移植 |
|--|
| <input type="checkbox"/> 移植的術前評估 |
| <input type="checkbox"/> 移植的優點和缺點 |
| <input type="checkbox"/> 移植的併發症 |
| <input type="checkbox"/> 適應症及禁忌症 |
| <input type="checkbox"/> 移植後抗排斥藥物和門診追蹤簡介 |
| <input type="checkbox"/> 其它(居家照護、社會福利等) |

選擇「安寧療護」

附件1-3 『末期腎衰竭治療模式衛教』病人滿意度調查表

1. 您覺得衛教的時間足夠嗎？

非常足夠 足夠 普通 不足夠 非常不足夠

2. 您對衛教的方式滿意嗎？

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

3. 您對衛教內容瞭解嗎？

非常瞭解 瞭解 稍微瞭解 不瞭解 非常不瞭解

4. 整體而言，您覺得衛教對您選擇末期腎衰竭治療模式是否有幫助？

非常有幫助 有幫助 普通 沒有幫助 完全沒有幫助

病人或病人家屬簽名：