

檔 號：  
保存年限：

## 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 函

機關地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓  
聯絡人：許競允  
聯絡電話：02-89643000#3034  
電子信箱：sdm@jct.org.tw

受文者：衛生福利部國民健康署

發文日期：中華民國106年8月8日

發文字號：醫品字第1060300303號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (A21040000I0000000\_XC1933099310603003030-1.pdf,  
A21040000I0000000\_XC1933099310603003030-2.pdf,  
A21040000I0000000\_XC1933099310603003030-3.pdf)

主旨：敬請貴署協助公告「106年醫病共享決策醫療機構實踐運動【方案二】」及「SDM實踐與引導(Coaching)訓練課程」予相關機構，請查照。

說明：

一、為促進醫療機構醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM)之實踐，將於7月14日至9月30日辦理旨揭實踐運動，並於8月24日辦理SDM實踐與引導(Coaching)訓練課程。為推廣SDM模式至各層級醫療院所，敬請貴署協助公告實踐運動及課程相關事宜，相關說明如下：

(一)106年醫病共享決策醫療機構實踐運動【方案二】，活動辦法詳如附件一。

1、「更年期伴我行：我該使用賀爾蒙治療嗎？」及「沒有醫療需求狀況下，生產後的我該如何餵養我的寶寶」為特別鼓勵參與之主題，故登錄期間延長至8月30日。

2、敬邀相關醫療院所於7月14日至9月30日期間至「醫病

國民健康署 106/08/09



慢病 1069905913

共享決策平台」實踐運動響應專區(<http://attend.tjcha.org.tw/>)登錄，響應登錄帳號為「醫事機構代碼」、密碼為機構代碼末四碼。

- 3、為鼓勵前揭積極參與之醫療機構，請於9月30日前將「SDM實踐運動【方案二】醫療機構成果報告」上傳至實踐運動登錄網頁，民眾健康識能與成效評估、醫療人員成效評估之問卷紙本於9月30日前郵寄回本會(以郵戳為憑)，本會活動結束後將依成果擇優授予獎項，並辦理成果發表會暨頒獎典禮。
- 4、若有登錄相關問題，請洽詢本會承辦人許競允，電話(02)8964-3034。

(二)SDM實踐與引導(Coaching)訓練課程，議程詳如附件二。

- 1、因現場座位限制，每間機構限額3名。
- 2、相關報名事宜請逕上本會活動課程報名網站(<http://attend.tjcha.org.tw/>)公告查詢。
- 3、全程參加者提供醫策會教育訓練時數3小時及公務人員教育訓練時數3小時(醫策會教育訓練時數適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」)。
- 4、為響應政府環保政策，本課程不提供紙本講義，請與會人員於課程前一日至活動課程報名網站下載經講師同意公開之課前檔案，並請與會人員自備環保杯。
- 5、各課程場地位置圖及交通方式可參考附件三。

正本：衛生福利部國民健康署

副本： 2017/08/09 10:25:40



# 106 年醫病共享決策(SDM) 醫療機構實踐運動【方案二】<sup>註</sup> 活動辦法

註：本案為國民健康署委託辦理

## ☑ 活動緣起

醫病共享決策 (Shared decision making, SDM) 是病人和醫生在面對多種適合的醫療選項時，達成共識的合作過程，藉由病人的參與討論，可以更加遵從所選擇的醫療項目並提升自我健康，也是銜接實證醫學及醫病溝通技巧，以促進國民健康和醫療品質的臨床實踐方法。

衛生福利部國民健康署致力於推動生育健康、婦幼健康、兒童及青少年健康、中老年健康、菸品及檳榔等健康危害防制、癌症、心血管疾病及其他主要非傳染疾病防治。105 年試辦「醫病共享決策執行模式之初探」計畫，臨床人員及民眾回響善用決策輔助工具(Patient decision aids, PDAs)、以結構化溝通模式有助於達到醫病共享決策之目的。

爰此，106 年發起實踐運動，將針對四項重點執行主題，提供發展完成之 PDAs、輔導課程資源，期望號召醫療機構共同參與，建立 PDAs 臨床執行模式及引導(Coaching)功能，以評估 SDM 應用於非傳染性疾病的本土可行性及未來推行策略。

## ☑ 活動目的

號召醫療機構選定至少 1 項重點執行主題，使用國民健康署發展之決策輔助工具，建立 SDM 臨床執行流程及引導功能，促進醫療機構 SDM 之實踐。

## ☑ 實施對象

- 一、 醫療機構管理階層主管。
- 二、 符合四項重點執行主題之醫療機構臨床工作人員如：腎臟科醫師、婦產科醫師、家醫科醫師、胸腔科醫師、護理師、衛教師、個案管理師、戒菸個案管理師。
- 三、 符合四項重點執行主題之病人及其家屬。

## ☞ 重點執行主題

(註：醫療機構若無適用之重點主題，不建議參與本次活動。)

106年實踐運動【方案二】-重點執行主題(必選)
1. 面對末期腎臟病，我應該選擇哪一種治療方式呢？
2. 更年期伴我行：我該使用賀爾蒙治療嗎？
3. 我想戒菸，我的選擇有什麼？
4. 沒有醫療需求狀況下，生產後的我該如何餵養我的寶寶？

註：需使用醫策會指定之公版決策輔助工具。

## ☞ 報名方式

重點執行主題有適用之機構，如有意願參與請於7月14日至7月30日期間，至「醫病共享決策平台>醫病共享決策介紹>醫病共享決策實踐運動(方案二)」點選「我要參與」，填妥相關資料，即可成功登錄。

## ☞ 實踐資源

參與實踐之機構，將享有以下資源，提升執行能力：

- 一、 宣導素材：將提供可建立民眾對醫病共享決策認知之相關宣導素材。
- 二、 公版決策輔助工具：將提供四項重點執行主題發展完成之公版 PDAs 下載使用。
- 三、 派員參與「醫病共享決策主題導入說明及核心概念課程」。本訓練將提供北、中、南、東部各1場次，請擇一參加。
- 四、 派員參與「SDM 實踐與引導(Coaching)訓練課程」。本訓練將依據四項重點執行主題各辦理1場次，請機構依欲執行之主題場次參與。
- 五、 提供成效評估問卷範本供下載。
- 六、 上述相關下載資源均自8月15日起置放於「醫病共享決策平台」。

## ☞ 活動內容

### 一、 確立執行主題與制定院內臨床作業流程

- (一)參加醫院須自四項重點執行主題中至少必選一項。(註：醫療機構若無適用之重點主題，不建議參與本次活動。)
- (二)參與機構在確認執行主題後，應運用公版決策輔助工具，並著手規劃

SDM 臨床執行流程，包括：1.團隊的組成與分工；2.PDAs 使用流程；  
3.建立引導(Coaching)功能等。

## 二、臨床實際運用 SDM

(展開期建議時間為 8 月 15 日至 9 月 30 日)

- (一)號召符合之病人或其家屬參與，實際執行 SDM 臨床流程、使用公版決策輔助工具。
- (二)利用重要會議(如：院務會議、各科部會議)，宣達機構整體的 SDM 推行與運作策略，並針對有推行 SDM 模式之主題，進行臨床醫療人員教育訓練，幫助其充分瞭解院內 SDM 之執行模組，如：辦理全院性 SDM 課程、播放 SDM 線上教學影片等。
- (三)運用 SDM 宣導素材、多元化方式(如：團體衛教課程、病友會活動、社區宣導、媒體宣傳等)，辦理民眾教育宣導活動，提升民眾 SDM 認知。

## 三、評估臨床執行成效

- (一)以問卷調查方式瞭解民眾、醫療人員 SDM 執行成效。
- (二)每個主題至少需收集民眾問卷 30 份，醫療人員份數則視實際參與運作之人數收集。

## 四、成果回饋

繳交成果報告、民眾與醫療人員成效評估問卷。

- (一)請於 **9月30日**前將「SDM 實踐運動【方案二】醫療機構成果報告」Word 檔(附件一)上傳至醫病共享決策實踐運動【方案二】登錄系統之「成果報告上傳」專區。
- (二)各主題回收之民眾、醫療人員成效評估問卷紙本，請於 **9月30日**前寄送回本會。

## 🏆 參與榮耀

- 一、主辦單位將於活動結束後，依據實踐機構回饋之成果展現，於各層級醫院中，擇優頒與「106 年醫病共享決策實踐績優」獎項。
- 二、邀請優良實踐機構於成果發表會分享 SDM 推行及活動投入機制。
- 三、主辦單位將於活動網頁公開實踐機構名單，運用各實踐機構之成果展現

於相關媒體宣傳文稿，並邀請優良機構於本會醫療品質雜誌撰稿分享 SDM 實踐經驗。

※評審標準：

1. 機構整體推行策略與運作。
2. SDM 臨床實踐：將依機構參與主題、決策輔助工具使用、臨床執行流程等實踐情形為評分依據。
3. 民眾參與情形：將依機構號召病人或其家屬加入 SDM 模式、民眾教育宣導活動辦理情形為評分依據(包含民眾成效問卷回收情形)。
4. 醫療人員使用情形：將依機構於院內宣導、高階主管參與支持度、醫療人員 SDM 知能培訓、執行意見回饋之情形為評分依據(包含醫療人員執行回饋意見)。
5. 推動方式獨特創新：依機構設計之各式活動創意辦理情形，如曝光管道、點閱次數/獲讚數/分享次數等為評分依據。

## 📌 重要活動日期

項目	時程
一、實踐運動舉辦期間	7月14日至9月30日
二、醫療機構登錄	7月14日至7月30日
三、宣導素材、公版決策輔助工具、成效評估問卷開放下載	8月15日起
四、上傳「醫療機構實踐成果表」	9月30日前
五、寄送回民眾、醫療人員成效評估紙本問卷	9月30日前
六、成果發表會暨頒獎典禮	11月

## 📌 聯絡資訊

聯絡人：許競允

電話：(02)8964-3000 分機 3034

E-mail：[sdm@jct.org.tw](mailto:sdm@jct.org.tw)

地址：220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓

## 106 年醫病共享決策(SDM)實踐運動【方案二】

### 醫療機構成果報告

#### 一、基本資料

- 醫事機構代碼：\_\_\_\_\_
- 機構全銜：\_\_\_\_\_
- 健保特約類別：醫學中心 區域醫院 地區醫院 診所

#### 二、機構整體推行策略與運作情形

(如：推行架構、鼓勵措施、人員訓練(如院務會議、科部會議、全院性教育訓練研討會)，500 字以內)

#### 三、臨床實踐 SDM 情形

(請依據 SDM 各個推行主題，說明貴院臨床作業流程、醫療人員執行經驗回饋等，字數、格式不限)

NO	執行主題	團隊組成與形成共識(團隊成員名單、角色與分工;如何形成共識)	PDA 使用流程與分工(PDA 使用步驟、地點、實施者,建議以流程圖方式呈現)	實施過程摘要	困境與突破	民眾、醫療人員執行成效情形	備註
1							
2							

#### 四、辦理特色

(請簡述實踐 SDM 之創意作為、實踐規模、宣導活動觸及群族、人力運用等，500 字以內)

## SDM 實踐與引導(Coaching)訓練課程

指導單位：衛生福利部國民健康署

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

日期地點：106年8月24日(四)台北基督教女青年會(台北市青島西路7號6樓)

上午場：末期腎臟病、戒菸

下午場：更年期荷爾蒙治療、母乳哺育

參加對象：1.醫療機構管理階層。

2.主題相關推動團隊之科部主管臨床工作人員(如下表)。

主題	建議參與課程之臨床人員
面對末期腎臟病，我應該選擇哪一種治療方式呢？	腎臟科醫師、護理師、衛教師、個案師
更年期伴我行：我該使用賀爾蒙治療嗎？	婦產科醫師、家醫科醫師、護理師
我想戒菸，我的選擇有什麼？	家醫科醫師、胸腔科醫師、護理師、戒菸個案師
沒有醫療需求狀況下，生產後的我該如何餵養我的寶寶	婦產科醫師及護理師

議程：

上午場							
時間	分鐘	主題	主講人				
8:30-8:50	20		報到				
8:50-9:00	10		301 教室				
		致歡迎詞	國健署、醫策會				
9:00-10:00	60	SDM 引導與溝通技巧	醫策會 廖熏香 副執行長				
10:00-10:10	10		休息時間				
			301 教室 401 教室				
10:10-10:30	20	主題決策輔助工具之實務應用	<table border="1"> <tr> <td>末期腎臟病</td> <td>戒菸</td> </tr> <tr> <td>高雄醫學大學附設醫院腎臟內科 蕭仕敏 衛教師</td> <td>臺安醫院胸腔內科 吳憲林 醫師</td> </tr> </table>	末期腎臟病	戒菸	高雄醫學大學附設醫院腎臟內科 蕭仕敏 衛教師	臺安醫院胸腔內科 吳憲林 醫師
末期腎臟病	戒菸						
高雄醫學大學附設醫院腎臟內科 蕭仕敏 衛教師	臺安醫院胸腔內科 吳憲林 醫師						
10:30-11:00	30	實作與應用	醫策會 廖熏香 副執行長				
11:00-12:00	60	報告與討論	<table border="1"> <tr> <td>高雄醫學大學附設醫院腎臟內科 蕭仕敏 衛教師</td> <td>大林慈濟醫院急診部 李宜恭 主任 臺安醫院胸腔內科 吳憲林 醫師</td> </tr> </table>	高雄醫學大學附設醫院腎臟內科 蕭仕敏 衛教師	大林慈濟醫院急診部 李宜恭 主任 臺安醫院胸腔內科 吳憲林 醫師		
高雄醫學大學附設醫院腎臟內科 蕭仕敏 衛教師	大林慈濟醫院急診部 李宜恭 主任 臺安醫院胸腔內科 吳憲林 醫師						
12:00~			賦歸				
下午場							
時間	分鐘	主題	主講人				
13:30-13:50	20		報到				
13:50-14:00	10		301 教室				
		致歡迎詞	國健署、醫策會				
14:00-15:00	60	SDM 引導與溝通技巧	醫策會 廖熏香 副執行長				
15:00-15:10	10		休息時間				
			301 教室 401 教室				
15:10-15:30	20	主題決策輔助工具之實務應用	<table border="1"> <tr> <td>更年期荷爾蒙治療</td> <td>母乳哺育</td> </tr> <tr> <td>雲林長庚紀念醫院婦產科 馬彥英 醫師</td> <td>臺中榮民總醫院教學部 陳昭惠 主任</td> </tr> </table>	更年期荷爾蒙治療	母乳哺育	雲林長庚紀念醫院婦產科 馬彥英 醫師	臺中榮民總醫院教學部 陳昭惠 主任
更年期荷爾蒙治療	母乳哺育						
雲林長庚紀念醫院婦產科 馬彥英 醫師	臺中榮民總醫院教學部 陳昭惠 主任						
15:30-16:00	30	實作與應用	醫策會 廖熏香 副執行長				
16:00-17:00	60	報告與討論	<table border="1"> <tr> <td>雲林長庚紀念醫院婦產科 馬彥英 醫師</td> <td>(主講人邀請中) 臺中榮民總醫院教學部 陳昭惠 主任</td> </tr> </table>	雲林長庚紀念醫院婦產科 馬彥英 醫師	(主講人邀請中) 臺中榮民總醫院教學部 陳昭惠 主任		
雲林長庚紀念醫院婦產科 馬彥英 醫師	(主講人邀請中) 臺中榮民總醫院教學部 陳昭惠 主任						
17:00~			賦歸				

※本課程無提供紙本講義，若有需要請於活動前一日至報名網站下載課前資料。

※本課程為免費參加，不供餐，無停車優惠，為響應環保，請自備環保杯。

※活動滿意度問卷，敬請回饋您的寶貴意見，並於活動結束後交給工作人員。

※醫策會學分查詢：請於活動結束3週後上網查詢，不另提供紙本證明。

本計畫經費來源為菸品健康福利捐



## 台北基督教女青年會地理位置圖

地址：台北市中正區青島西路7號6樓

電話：(02)2381-2131 #291

