



**疾病管制署防疫物資管理系統全面
使用憑證登入操作說明之 Q&A**

修訂日期:106/3/21

壹	前言	2
一、	本份文件可自本系統登入網頁自行下載使用。	2
二、	本系統預定 4 月 11 日全面使用憑證登入，係配合行政院資訊安政策且為衛生福利部列管事項。	2
三、	本系統可使用卡片(醫事人員卡、自然人憑證卡、健保卡)，其中醫事人員卡亦可在診間與診間系統共用電腦及讀卡機使用本系統。	2
貳	插卡種類與方式	2
一、	晶片讀卡機(網路或書店或 7-11 等便利店 皆可購買)	2
二、	醫事雙卡讀卡機(可同時插醫事憑證卡與健保卡)	3
參	卡片支援環境:	3
一、	目前僅支援微軟 IE 網頁才能安裝元件	3
肆	讀卡機元件:	4
一、	讀卡機原有驅動元件要先安裝(各大廠牌不同，無法詳細提供方式，如安裝不成功請洽相關各單位資訊人員或電腦公司)	4
伍	卡片元件:	4
一、	如發現試圖插卡出現下列錯誤訊息請安裝卡片元件	4
二、	卡片元件下載位置 1	4
三、	卡片元件下載位置 2	5
陸	卡片元件問題可參考	6
一、	系統環境偵測網頁路徑:	6
二、	卡片錯誤代碼出現:	7
三、	卡片錯誤訊息可詢問客服專線 03-5630200#8	7

壹 前言

- 一、 本份文件可自本系統登入網頁自行下載使用。
- 二、 本系統預定 4 月 11 日全面使用憑證登入，係配合行政院資訊安政策且為衛生福利部列管事項。
- 三、 本系統可使用卡片(醫事人員卡、自然人憑證卡、健保卡)，其中醫事人員卡亦可在診間與診間系統共用電腦及讀卡機使用本系統。

貳 插卡種類與方式

- 一、 晶片讀卡機(網路或書店或 7-11 等便利店 皆可購買)

SENSE



YAHOO! 超級商城 晶片讀卡機 搜尋商品 搜尋商店 我的帳戶 | 登入 訂單查詢

相關商品：小光盒子 滑鼠 隨身碟 鍵盤 無線滑鼠

全部分類 共 306 筆結果 排序：最相關

- 電腦/週邊 (181)
- 相機/手機/玩具 (119)
- 圖書/文具/影音 (4)
- 運動/戶外/交通 (2)

商品評價 清除

價格

- 低於 500 元 (289)
- 500 ~ 1000 元 (18)
- 1000 元以上 (8)

付款方式

- 0利率
- 可刷卡

1. EZ100 EZ100PU ATM 讀卡機 智慧型 IC 晶片 自然人憑證 / 健保卡 報稅好幫手
\$115 元 (58) 起
\$104 起
網路ATM轉帳 自然人憑證卡 現金卡查詢 工商憑證輕巧易攜帶 好用方便

2. 讀卡機 報稅 ATM轉帳 銀行金融卡 晶片讀卡機
\$219 元 (1)
\$199 起
網路ATM轉帳 網路報稅 報稅免排隊 適用各式儲值卡 查詢餘額 台灣島...

3. 智慧型IC晶片ATM讀卡機 EZ100
\$199 元 (1)
\$199 起

1 可插入以下其中一種卡片類型即可登入

- (1)自然人憑證
- (2)健保卡
- (3)醫事人員卡

系統登入

自然人憑證卡

健保卡

醫事人員卡

二、 醫事雙卡讀卡機(可同時插醫事憑證卡與健保卡)



- 1 可插入以下其中一種卡片類型即可登入
 - (1) 醫事憑證卡
 - (2) 健保卡

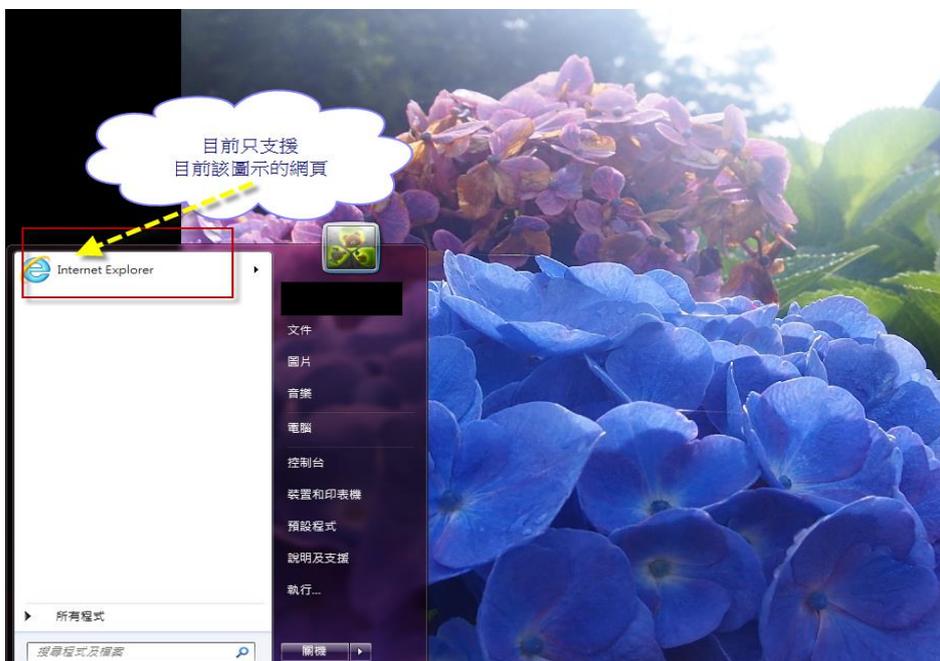
健保讀卡機專區

- 醫事人員卡 健保卡
※ 適用於使用健保VPN連線的電腦

- 2 **注意:**此插卡機僅只支援有連健保 VPN 的看診療室或通報病患之環境，非一般網路。

參 卡片支援環境:

- 一、 目前僅支援微軟 IE 網頁才能安裝元件



肆 讀卡機元件:

- 一、 讀卡機原有驅動元件要先安裝(各大廠牌不同，無法詳細提供方式，如安裝不成功請洽相關各單位資訊人員或電腦公司)

伍 卡片元件:

- 一、 如發現試圖插卡出現下列錯誤訊息請安裝卡片元件

The screenshot shows the CDC website interface. A yellow banner at the top contains a maintenance notice: "維護公告" (Maintenance Notice) with the text "出現以下訊息 請下載卡片元件" (The following message appears, please download the card component). Below this, a modal dialog box displays an error message: "請在安裝完警事人員卡及健保卡元件之後，重新按下登入鈕" (Please press the login button again after installing the police personnel card and health insurance card components). The background shows a "系統登入" (System Login) section with options for "警事人員卡" (Police Personnel Card) and "健保卡" (Health Insurance Card). A "健保讀卡機專區" (Health Insurance Card Reader Special Area) is also visible.

二、 卡片元件下載位置 1

<https://urmsso.cdc.gov.tw/Changing/CDCSSO.exe>

三、 卡片元件下載位置 2

1 點選 **卡片相關連結** 下方的 **系統環境偵測網頁**



2 點選 **4. 系統環境偵測網頁**

步驟一

物資查詢



卡片相關連結



步驟二

點選底下連結

元件安裝及憑證插卡障礙排除

1. 元件安裝 2. 元件安裝障礙排除 3. 其他操作及錯誤代碼處理 4. **系統環境偵測網頁** 5. 元件移除 6. 線上影片教學

元件安裝

若出現無法顯示網頁，請開啟網頁 -> 工具 -> 網際網路選項 -> 進階 -> 使用TLS1.0打勾。
ActiveX元件是卡片憑證與您電腦溝通的橋樑，若IE瀏覽器沒有下載及安裝ActiveX元件，卡片憑證將無法讀取使用。

- 請使用IE瀏覽器開啟系統。
- 請連至 **環境偵測網頁** 安裝元件及查詢使用者環境 (連至網頁將會跳出安裝視窗，請允許或安裝元件，可參考 c、d 步驟)。
- 若您的電腦尚未安裝卡片登入元件(或元件不是最新版本)，請於網頁上方(或下方)出現提示後，按右鍵允許安裝。
範例一：資訊列出現於上方，滑鼠右鍵點選「為這部電腦上所有的使用者安裝此附加元件」。



3 點選卡片元件下載安裝程式做安裝

步驟3 系統環境偵測網頁 如無法下載 請點選連結做安裝

回到 [元件安裝及匯編排首頁](#)
若網頁無法正常下載元件，請下載此 [卡片元件下載安裝程式\(安裝時請注意 1.關閉所有瀏覽器 2.需以administrator登入電腦\)](#)

偵測項目	偵測結果	建議方式
基本環境資料偵測		
作業系統	Windows 7	Windows XP以上
瀏覽器版本	Internet Explorer	Internet Explorer 6.0 以上版本
螢幕解析度	1280 * 1024	1024*768以上
色彩解析度	24 位元全彩	16位元高彩以上
Cookie可以寫入	支援	
JAVA可使用狀態	支援	
JavaScript版本	支援 JavaScript 1.3 版	
目前電腦使用者偵測		
使用者名稱	cdcivis	
成員群屬	No Defined	
權限判斷	無Administrators權限	
ActiveX元件安裝情況		
FSGPKICryptATL	已安裝 (版本 2, 1, 13, 302)	最新版本為 2,1,13,302
FSHCAATL	已安裝 (版本 2, 2, 15, 726)	最新版本為 2,2,15,726
CGHCACSAPIATL	已安裝 (版本 1, 1, 15, 1104)	最新版本為 1,1,12,1102
載具驅動程式安裝情況		
讀卡機偵測	讀卡機未插入，錯誤代碼: 11	當讀卡機無法正常運作時，請依照以下步驟進行檢查讀卡機。

檢測說明

- 當讀卡機無法正常運作時，請參考讀卡機偵測顯示訊息，依照以下步驟進行檢查讀卡機。
 - 如有出現【讀卡機型號資料】，但沒有卡片資料而是顯示【目前並未插卡】訊息，請試著拔出憑證IC卡重新插入，或利用橡皮擦擦掉晶片後，再重新插入卡片。
 - 如出現【讀卡機未插入 錯誤代碼:10】訊息，請檢查【控制台】→【系統管理工具】→【服務】→【Smart Card】服務是否為【未啟動】。若是，請將此服務啟動，並將【啟動類型】設定為【自動】。
 - 如出現【無已安裝的讀卡機存在 錯誤代碼:11】訊息：
 - 請確認讀卡機是否已插入，或插頭接觸不良。
 - 驅動程式未安裝，請安裝原廠所附之驅動程式，或至其網站上載最新驅動程式安裝。
 - 若已安裝驅動程式，於WindowsXP以上系統，則可能是【新增硬體精靈】出現時，未信任數位簽章造成未完成驅動程式安裝。
 - 請至【控制台】→【系統管理工具】→【裝置管理員】→【裝置管理員】。
 - 檢查【智慧卡讀取裝置】或【Smart card readers】內容項目是否有該台讀卡機的名稱，此裝置是否異常（例如出現驚嘆號或問號）。
 - 若是，則選取此項目按滑鼠右鍵，選擇【更新驅動程式】項目，於出現硬體安裝「您正要為這個硬體安裝的軟體xxx尚未通過Windows標誌測試以確認它與WindowsXP的相容性...」訊息時，請按【繼續安裝】鈕以完成驅動程式安裝。
- 回到系統環境偵測網頁，偵測讀卡機是否安裝成功。

環境告知讀卡機是否能偵測相關插卡資訊

陸 卡片元件問題可參考

一、系統環境偵測網頁路徑:

1 點選卡片相關連結下方的系統環境偵測網頁

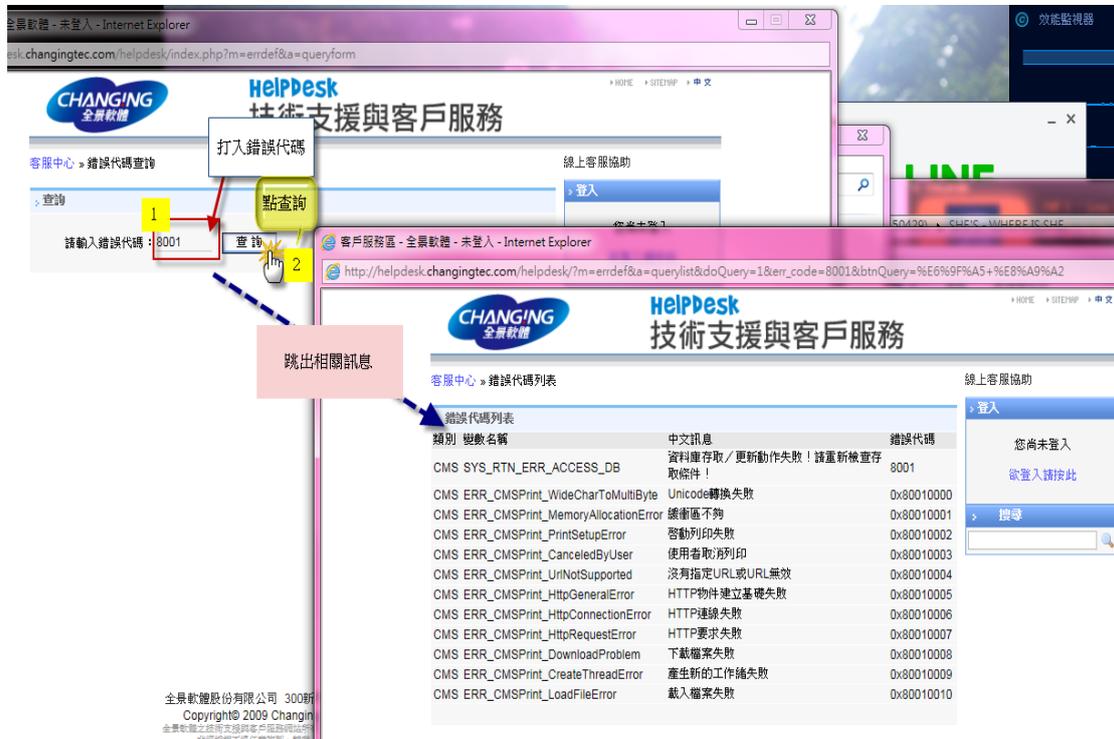
The screenshot shows the CDC website interface. At the top, there is a navigation bar with the CDC logo and the text '衛生福利部疾病管制署 防疫物資管理資訊系統'. Below this, there is a '建議公告' (Recommended Announcements) section with several items. On the right side, there is a '系統登入' (System Login) section with options for '自然人憑證卡' and '健保卡'. At the bottom, there is a '卡片相關連結' (Card-related links) section. A red box highlights the link '系統環境偵測網頁' (System Environment Detection Page) under this section. A blue dashed arrow points from a text box on the right, which says '卡片元件問題可點選此連結' (Click this link for card component issues), to the highlighted link.

二、 卡片錯誤代碼出現:

1 點選**卡片相關連結**下方的**憑證 IC 卡登入錯誤代碼**



2 輸入**錯誤代碼** 按下 **查詢** 按鈕，馬上跳出相關訊息



三、 卡片錯誤訊息可詢問**客服專線 03-5630200#8**