

醫療事故關懷人才培訓課程簡章

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、活動對象：第一線醫療人員、機構內關懷小組、機構指定專業人員、受託之專業機構或團體關懷人員，各機構以1名為原則。
- 四、報名方式：本活動採網路報名。並自即日起重新受理報名（因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名），報名截止日為7月28日或額滿為止，報名網址為：<https://reurl.cc/1YbzWG>，報名後若有不克參加，請務必在報名截止日前取消報名。
- 五、課程簡介：
為辦理醫療事故關懷人才之訓練，爰規劃醫療關懷之核心及進階課程，課程內容含括「法規知能」、「關懷程序與資源運用」、「溝通關懷與促進對話實務」及「善意溝通語言」等，培養關懷人才專業素養，以利醫療機構及時提供關懷服務，建立醫病溝通信任之橋樑。
- 六、授課方式：
因應 COVID-19 疫情影響，相關課程改為線上授課，並以 Cisco Webex 視訊會議系統進行，與會者須自備電腦、平板電腦或智慧型手機，建議在網路穩定的地方進行連線。本次課程因有小組討論之課程設計，與會者應使用視訊鏡頭等設備參加，以維持互動之品質。
- 七、課程資訊：

場次	時間	上課人數
核心課程 (第一梯次)	110年8月4日(三) 9:00-17:00	40人
進階課程：善意溝通語言 (第一梯次)	110年8月5日(四) 9:00-17:00	40人
核心課程 (第二梯次)	110年9月29日(三) 9:00-17:00	40人
進階課程：善意溝通語言 (第二梯次)	110年9月30日(四) 9:00-17:00	40人
備註： *8/5、9/30 進階課程因著重核心課程之技巧運用，原則上僅接受已完成核心課程之學員報名；同時報名8/4-8/5或9/29-9/30 二天課程者，優先錄取。		



八、注意事項：

- * 因授課形式與時間異動，原已報名實體場次者，亦請重新報名。
- * 各場次名額有限，若報名人數超過限制，以報名資格及優先順序為主。主辦單位保留報名之審核權。
- * 活動前另以 email 通知會議連結等資訊。
- * 本次課程不收取費用。
- * 已申請西醫師、護理人員、社工師等繼續教育學分及公務人員終身學習時數。
護理師/士積分須知：與會學員需完整出席(每堂課皆需有課前、課中及課後一共三次簽到紀錄)，課後測驗須達 80 分始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。
社工師積分須知：與會學員需完整出席(皆需有上午簽到、下午簽到退一共三次簽到紀錄)，以及完成課後測驗始能取得積分，積分給予依學分審查單位認定為準。
- * 全程參與者將頒發研習證明。
- * 如有相關疑問請洽蔡小姐 02-2358-7343#356；Email: tdrf-event@tdrf.org.tw。
- * 相關活動資訊亦同步公告於本會官網最新消息區 (<https://www.tdrf.org.tw/news01/>)，如有異動或新增場次，以網站更新公告為準。
- * 主辦單位保留變更本講座內容、講題、時間安排等權利。

九、議程：

(一) 8月4日-核心課程(第一梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到/連線測試	
09:00-09:10	開場及課程介紹	
09:10-10:00	法規、程序與資源運用	承義法律事務所 許宏宇律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	溝通關懷與促進對話實務 II --化解溝通障礙	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:15	溝通關懷與促進對話實務 III --行為背後·見好理由—同理 4C	承義法律事務所 許宏宇律師
14:15-14:25	休息時間	
14:25-15:10	溝通關懷與促進對話實務 III --善意文法	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
15:10-15:20	休息時間	
15:20-16:20	分組演練：4 元素	演練講師團隊
16:20-16:30	休息時間	
16:30-17:00	分組演練：表達善意	演練講師團隊

演練講師團隊：鄭若瑟醫師、許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授。

(二) 8月5日-進階課程：善意溝通語言(第一梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到	
09:00-09:10	開場暖身	
09:10-10:00	衝突理論與修復對話 (CRD)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (病方)	演練講師團隊
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (病方)	演練講師團隊
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
14:20-14:30	休息時間	
14:30-15:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:40	分組演練：醫病對話	演練講師團隊
16:40-17:00	綜合座談，回饋	演練講師團隊

演練講師團隊：陳怡成律師、許宏宇律師、廖虹羚律師、陸秀芳助理教授

(三) 9月29日-核心課程(第二梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到/連線測試	
09:00-09:10	開場及課程介紹	
09:10-10:00	法規、程序與資源運用	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	溝通關懷與促進對話實務 I --當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	溝通關懷與促進對話實務 II --化解溝通障礙	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
12:00-13:30	休息時間(用餐)	
13:30-14:15	溝通關懷與促進對話實務 III --行為背後·見好理由—同理 4C	誠毅律師事務所 廖奕婷律師
14:15-14:25	休息時間	
14:25-15:10	溝通關懷與促進對話實務 III --善意文法	中國醫藥大學附設醫院精神醫學部 鄭若瑟醫師
15:10-15:20	休息時間	
15:20-16:20	分組演練：4 元素	演練講師團隊
16:20-16:30	休息時間	
16:30-17:00	分組演練：表達善意	演練講師團隊

演練講師團隊：鄭若瑟醫師、廖奕婷律師、羅誌輝律師、何湘茹律師。

(四) 9月30日-進階課程：善意溝通語言(第二梯次)

時間	主題	講師
08:45-09:00	報到	
09:00-09:10	開場暖身	
09:10-10:00	衝突理論與修復對話 (CRD)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
10:00-10:10	休息時間	
10:10-11:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (病方)	演練講師團隊
11:00-11:10	休息時間	
11:10-12:00	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (病方)	演練講師團隊
12:00-13:30	休息時間 (用餐)	
13:30-14:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 I (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
14:20-14:30	休息時間	
14:30-15:20	分組演練: 深度傾聽、語意擇要 II (醫方)	陳怡成律師事務所 陳怡成律師
15:20-15:30	休息時間	
15:30-16:40	分組演練：醫病對話	演練講師團隊
16:40-17:00	綜合座談，回饋	演練講師團隊

演練講師團隊：陳怡成律師、廖奕婷律師、林柏劭律師、何湘茹律師。