

醫療安全暨品質研討系列《111》

主題：醫療爭議因應與預防

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：【台北市】李明濱名譽教授、邱泰源理事長

【台南市】鄭雅敏院長、陳相國理事長

時間：109年9月26日（星期六）13：30~15：30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額250名

※雙向視訊會場：

【台南市】郭綜合醫院B區5樓榕華廳（台南市民生路2段22號）名額60名

※單向視訊會場：

【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院新民院區知行樓1樓會議室（宜蘭市新民路152號）名額40名
（院外人員限15名）

【新竹縣】東元綜合醫院D棟大樓202會議室（新竹縣竹北市縣政二路69號）名額40名

【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓4樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額30名

【台中市】中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額24名
臺中榮民總醫院研究大樓2樓第三會場（台中市西屯區台灣大道四段1650號）名額40名

【彰化縣】彰化基督教醫院第二醫療大樓11樓連瑪玉學術講堂（彰化市南校街135號）名額144名
彰化基督教醫院二林分院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路段558號B1行政處）名額30名
（限院內人員）

【南投縣】埔里基督教醫院7樓圖書館會議室（南投縣埔里鎮鐵山路一號）名額10名

【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院B1第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額20名

【高雄市】高雄市立小港醫院8樓教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額10名

健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額25名（限院內人員）

大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額20名

阮綜合醫院C棟6樓討論室（高雄市苓雅區四維四路136號）名額25名（限院內人員）

【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一禮堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額70名（須持醫事人員憑證IC卡）

【花蓮縣】花蓮縣醫師公會會議室（花蓮市林森路236-18號）名額30名

玉里慈濟醫院7樓慈濟部會議室（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額15名

【台東縣】關山慈濟醫院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額25名

蘭嶼鄉衛生所長期照護中心（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額20名

綠島鄉衛生所主任辦公室（台東縣綠島鄉中寮村1號）名額10名

【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓7樓701會議室（馬公市前寮里90號）名額30名

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

為增進醫療人員對醫療爭議處理知能，藉此課程提升醫療人員面對衝突情境時之因應，並增進對醫事法律相關知識流程瞭解，除了預防爭議案件的產生亦期望能及時緩解危機。

三、緣 起

近年民眾申訴及對於醫療案件衍生爭議的情況逐年增加，醫病間關係不如以往之全然信賴，醫療人員除了研習專業知識與技能外，也需關心病人家屬對於醫療爭議之處理方式對其執業生涯的影響，診療時錄音錄影、動輒揚言開記者會、甚至發生令人憂心的醫療暴力事件等，使得醫療人員執行醫療業務時更需留意與病人家屬溝通與應對。再者民眾對於醫療意識提高，在在提升醫療人員與病人家屬就醫處置發生不預期事件後之說明、溝通與關懷的角色，藉此課程增進醫療人員瞭解醫療爭議處理的方向進而預防爭議案件的發生。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，期待透過實務經驗分享，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考。

時間	議 程 表
13:00~13:30	報到
13:30~13:40	致歡迎詞： 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主 持 人： 台北現場：李明濱名譽教授（台大醫學院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 台 南 市：鄭雅敏院長（郭綜合醫院） 陳相國理事長（台南市醫師公會）
13:40~14:30	第一場：對醫療爭議因應 主講人：古世基醫師(台大醫院)
14:30~15:20	第二場：對醫療爭議預防 主講人：吳振吉醫師(台大醫院)
15:20~15:30	綜合討論 （主持人及所有主講人）

- 附註：**
1. 報名日期：即日起至額滿為止。
 2. 報名方式：網路報名(<http://www.tma.tw>)。
 3. 連絡電話：02-27527286 分機 112 郭小姐。
 4. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。
 5. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。
 6. 公務人員終身學習時數申請中。
 7. 接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：
 - A. 台大醫院會場：健保 IC 卡、身分證。
 - B. 郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。
 8. 因應 COVID-19(新冠肺炎)疫情防治，敬請各位學員配合下列事項：
 - A. 請出示健保卡(或醫事人員憑證 IC 卡)以配合各會場檢查及體溫測量、手部清潔。
 - B. 與會學員之間的座位請至少保持 1.5 公尺社交距離。
 - C. 與會期間請確實落實手部衛生及配戴口罩。