**醫療爭議處理品質提升系列研討會--**

**實務訓練工作坊暨中區說明會**

1. **指導單位：**衛生福利部
2. **主辦單位：**財團法人藥害救濟基金會、臺中市政府衛生局
3. **合辦單位：**臺中市醫師公會、臺中市大臺中醫師公會、南投縣醫師公會、彰化縣醫師公會、臺中榮民總醫院
4. **時間：**民國107年3月31日(六)13:00-17:00
5. **地點：**臺中榮民總醫院教學大樓1樓第五會議室(台中市台灣大道四段1650號)
6. **活動對象：**對醫療爭議處理有興趣者，共計80人。
7. **報名方式：**採線上報名，<https://goo.gl/forms/b56C85fEz91olj6C3>。3月23日截止，如有相關疑問請洽(02-2358-7343#305)葉品咸先生
8. **課程簡介：**

本課程邀請醫、法、心理等領域富有實務經驗之專家，從不同角度分析醫療爭議處理的關鍵，以實際案例討論爭點整理、需求探知、客觀判斷、溝通策略擬定等處理過程，達到促進溝通關懷與調解技巧之目標，建構良好醫療環境。

九、議程內容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **時間** | **主題** | **主講人** | **主持人** |
| 13:00~13:20 | 報    到 | | |
| 13:20~13:30 | 開幕致詞/貴賓致詞 | | 林義龍  理事長  台中醫事法學會 |
| 13:30~13:55 | 【案例研析1】  醫療爭議案件處理經過 | 陳俊廷 律師  頌展法律事務所 |
| 13:55~14:20 | 【案例研析2】  臺大醫院醫療爭議處理機制與運作模式 | 吳振吉 醫師  臺大醫院 |
| 14:20~14:45 | 【案例研析3】醫療糾紛心觀點 | 濮家和 心理師  彰化基督教醫院 |
| 14:45~15:05 | 綜 合 座 談 | | |
| 15:05~15:20 | 中 場 休 息 | | |
| 15:20~15:45 | 【案例研析4】  法律於醫療調處程序中的規範功能 | 陳華明 律師/醫師  律杏醫藥暨商務法律事務所 | 王志嘉  醫師  國防醫學院三軍總醫院 |
| 15:45~16:10 | 【案例研析5】  醫療爭議之調解與關懷實務 | 袁苾瀠 副院長  清福醫院 |
| 16:10~16:40 | 我國醫療傷害救濟制度介紹暨公會關懷機制試辦說明 | 黃鈺媖 副執行長  財團法人藥害救濟基金會 |
| 16:40~17:00 | 綜 合 座 談 | | |
| 17:00~ | 賦  歸 (繳交滿意度調查) | | |

\*主辦單位保留課程調整及報名審查權。

\*本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

\*提供西醫師繼續教育學分(申請中)及公務人員終身學習時數。

**臺中榮民總醫院研究大樓的交通資訊**

**一、自行開車前往：**

1.國道一號(中山高) ===>中港交流道下(往沙鹿方向)--> １２號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

2.國道三號(中二高) ===>龍井交流道下(往台中方向)--> １２號省道(臺灣大道)-->臺中榮總

**二、公車(台中火車站-臺中榮總)：**

1.至建國路(火車站前)搭[巨業客運](http://www.g-bus.com.tw/)往海線，【[大甲-鹿寮-台中](http://www.g-bus.com.tw/geya/routefile/305.jpg)】、【[清水-梧棲-台中](http://www.g-bus.com.tw/geya/routefile/306.jpg)】。  
2.[台中客運](http://60.249.10.173/1.php)60號【[臺中榮總-大智公園](http://60.249.10.173/image/lineimage.php?imagetest=60)】、88號【[新民高中-沙鹿](http://60.249.10.173/image/lineimage.php?imagetest=88)】、106號【[台中車站-監理所](http://60.249.10.173/image/lineimage.php?imagetest=106)】及147號【[台中車站-大肚火車站](http://60.249.10.173/image/lineimage.php?imagetest=147)】

3.沙鹿火車站下車：可搭[巨業客運](http://www.g-bus.com.tw/)往台中市區的公車，【[大甲-鹿寮-台中](http://www.g-bus.com.tw/geya/routefile/305.jpg)】、【[清水-梧棲-台中](http://www.g-bus.com.tw/geya/routefile/306.jpg)】。

4.公共汽車：在豐原、東勢可搭[豐原客運](http://www.fybus.com.tw/)63號【[豐原－逢甲大學－臺中榮總](http://www.fybus.com.tw/data/city/63.jpg)】【[時刻表](http://www.fybus.com.tw/data/city/63.htm) 】。

**三、接駁車(台中高鐵站-臺中榮總)：**

[161高鐵快捷公車（免費接駁車）：臺中榮總站(東海大學)](http://www.vghtc.gov.tw/GipOpenWeb/wSite/public/Attachment/vghtc/1050105_Bus161.xlsx)

