

醫療安全暨品質研討系列《98》

主題：預防暴力事件與因應

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：【台北市】黃富源教授、邱泰源理事長
【彰化縣】黃明和總裁、巫喜得理事長
【台南市】郭宗正院長、黃仁享理事長
【高雄市】鍾飲文院長、王欽程理事長
【屏東縣】黃炳生院長、鄭英傑理事長

時間：106年11月25日（星期六）13：30~15：30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額250名

※雙向視訊會場：

- 【彰化縣】彰濱秀傳紀念醫院八樓會議室（彰化縣鹿港鎮鹿工路六之1號）名額20名
- 【台南市】郭綜合醫院B區5樓榕華廳（台南市民生路2段22號）名額120名
- 【高雄市】高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川六樓第一講堂（高雄市自由一路100號）名額300名
- 【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一禮堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額80名

※單向視訊會場：

- 【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院知行樓1樓會議室（宜蘭市新民路152號）名額50名
- 【桃園市】天晟醫院B1國際會議室（桃園市中壢區延平路155號）名額40名
- 【新竹縣】東元醫院B棟6樓第一會議室（新竹縣竹北市縣政二路69號）名額90名
- 【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額30名
- 【台中市】中國醫藥大學附設醫院立夫教學大樓1樓105教室（台中市北區學士路91號）名額50名
中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額80名
臺中榮民總醫院婦幼大樓4樓第七會議室（台中市西屯區台灣大道四段1650號）名額60名
- 【彰化縣】彰化基督教醫院第二醫療大樓11樓連瑪玉學術講堂（彰化市南校街135號）名額160名
彰化基督教醫院二林分院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路一段558號B1行政處）名額30名
- 【南投縣】埔里基督教醫院圖書館會議室（南投縣埔里鎮鐵山路一號）名額20名
- 【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院B1第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額50名
- 【嘉義市】天主教聖馬爾定醫院10樓學術講堂（嘉義市東區大雅路二段565號）名額100名
- 【嘉義縣】大林慈濟醫院感恩樓13樓階梯教室（嘉義縣大林鎮民生路2號）名額70名
- 【高雄市】高雄市立小港醫院8樓教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額35名
健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額40名
大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額40名
阮綜合醫院門診大樓6樓會議室（高雄市苓雅區四維四路136號）名額30名
- 【花蓮縣】花蓮縣醫師公會會議室（花蓮市林森路236-18號）名額50名
玉里慈濟醫院七樓慈濟部會議室（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額15名
- 【台東縣】慈濟綜合醫院關山分院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額25名
蘭嶼鄉衛生所長期照護中心（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額20名
綠島鄉衛生所主任辦公室（台東縣綠島鄉中寮村1號）名額10名
- 【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓1樓第一會議室（馬公市前寮里90號）名額80名
- 【連江縣】連江縣立醫院3樓講堂（連江縣南竿鄉復興村217號）名額50名

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

醫療機構及醫護相關人員近年面臨的暴力威脅日益增加，本課程著重在預防的層面。課程內容大致上重點如下：醫療機構常見暴力類型、相關法規的認識、機構暴力的流行病學分析、暴力事件應變處置重點、暴力之預防措施（空間規劃、行政管理、教育訓練及風險辨識）、職場文化的省思。希望透過以上的重點，減少工作人員的威脅，促進安全機構作業環境的建立。

三、緣 起

相較於大部分其它行業，醫療與健康照護系統中的工作人員在遭遇攻擊與暴力方面有更高的風險。這些暴力行為常常來自於醫院病人、機構住民，或是家屬。除了政策制定、保險體制、機構管理與大眾教育等可以降低這類風險，另外也很重要的是讓第一線醫療照護人員能辨識是否出現高風險暴力傾向病人或家屬藉以提防之。本次演講除了報告流行病學與案例研究指出的危險因子外，也會討論個人在醫療照護環境中如何可能發生攻擊或暴力行為，並據此提出一些辨識的方法。本課程以預防及降低醫療人員的傷害角度，說明醫療機構暴力防範作法，預防醫療人員受傷及提升醫病有效溝通，營造更安全的醫療人員的就業環境。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考，對未來防治政策之規劃提出建言，並將建請相關單位共同推動。

時間	議 程 表
13:00~13:30	報到
13:30~13:40	致歡迎詞： 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 貴賓致詞： 主 持 人： 台北現場：黃富源教授（馬偕紀念醫院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 彰 化 縣：黃明和總裁（彰濱秀傳紀念醫院） 巫喜得理事長（彰化縣醫師公會） 台 南 市：郭宗正院長（郭綜合醫院） 黃仁享理事長（台南市醫師公會） 屏 東 縣：黃炳生院長（安泰醫院） 鄭英傑理事長（屏東縣醫師公會）
13:40~14:20	第一場：醫療暴力防範與人身安全 講 師： 臺大醫院石富元醫師
14:20~15:00	第二場：如何辨識高風險暴力傾向病人或家屬 講 師： 臺大醫院林奕廷醫師
15:00~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

- 附註：**
- 1.報名日期：即日起至額滿為止。
 - 2.報名方式：網路報名(<http://www.tma.tw>)。
 - 3.連絡電話：02-27527286 分機 112 郭小姐。
 - 4.西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。
 - 5.護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。
 - 6.公務人員終身學習時數申請中。
 - 7.接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：
 - A.台大醫院會場：健保 IC 卡、身分證。
 - B.郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。