

醫療安全暨品質研討系列《92》

提升醫療照護的有效性溝通

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、台灣醫學會、台大醫院
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、財團法人藥害救濟基金會

主持人：【台北市】黃富源教授、邱泰源理事長
【台中市】周德陽院長、羅倫樞理事長
【台南市】郭宗正院長、黃仁享理事長
【高雄市】鍾飲文院長、王欽程理事長
【屏東縣】黃炳生院長、鄭英傑理事長

時間：105年12月17日（星期六）13：30~15：30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額250名

※雙向互動會場：

- 【台中市】中國醫藥大學附設醫院立夫教學大樓1樓105教室（台中市北區學士路91號）名額150名
- 【台南市】郭綜合醫院B區5樓榕華廳（台南市民生路2段22號）名額120名
- 【高雄市】高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川六樓第一講堂（高雄市自由一路100號）名額300名
- 【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一禮堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額80名

※單向會場：

- 【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院知行樓1樓會議室（宜蘭市新民路152號）名額50名
- 【桃園市】天晟醫院B1國際會議室（桃園市中壢區延平路155號）名額40名
- 【新竹市】台大醫院新竹分院5樓第一會議室（新竹市經國路一段442巷25號）名額40名
- 【新竹縣】東元醫院B棟6樓第一會議室（新竹縣竹北市縣政二路69號）名額90名
- 【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額30名
- 【台中市】中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額80名
臺中榮民總醫院研究大樓1樓第七會議室（台中市西屯區台灣大道四段1650號）名額60名
- 【彰化縣】彰化基督教醫院第二醫療大樓11樓連瑪玉學術講堂（彰化市南校街135號）名額160名
彰化基督教醫院二林分院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路一段558號B1行政處）名額30名
- 【南投縣】埔里基督教醫院B棟7樓教學研究部會議室（南投縣埔里鎮鐵山路一號）名額20名
- 【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院B1第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額50名
成功大學附設醫院斗六分院圖書館會議室（雲林縣斗六市莊敬路345號）名額30名
- 【嘉義市】嘉義基督教醫院B棟9樓第一會議室（嘉義市忠孝路539號）名額35名
- 【高雄市】高雄市立小港醫院8樓教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額35名
健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額40名
大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額40名
建佑醫院地下室會議室（高雄市林園區東林西路360號）名額30名
阮綜合醫院門診大樓6樓會議室（高雄市苓雅區四維四路136號）名額30名
- 【花蓮縣】花蓮縣醫師公會（花蓮市林森路236-18號）名額50名
玉里慈濟醫院七樓慈濟部會議室（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額15名
- 【台東縣】慈濟綜合醫院關山分院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額25名
蘭嶼鄉衛生所長期照護中心（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額20名
綠島鄉衛生所主任辦公室（台東縣綠島鄉中寮村1號）名額10名
- 【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓第一會議室（馬公市前寮里90號）名額80名
- 【連江縣】連江縣立醫院3樓講堂（連江縣南竿鄉復興村217號）名額50名

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

隨著醫療專業分工精緻化以及跨領域合作情形增加，如何提升醫療人員的溝通有效性是因應此趨勢的重要課題。本次活動主要目的在於透過演講和經驗分享，讓聽眾瞭解醫療機構內的人員，實際如何提升照護者交接的資訊傳遞完整與及時性，使病人在轉換照護時皆能獲得連續性的照護。本活動亦能提供聽眾關於病人轉運時的相關安全議題，並瞭解如何加強醫療人員風險管理之能力。整體而言希望藉著醫院分享如何運用系統化的有效溝通的技巧與團隊合作技巧，能夠提升病人就醫之安全。

三、緣 起

根據美國醫療機構評鑑聯合會公佈警訊事件進行根本原因分析的結果統計資料分析，警訊事件發生的可能原因中，溝通因素佔 19-20%。而台灣病人安全通報系統 2015 年報亦顯示醫療機構異常事件可能原因中，亦有 14% 為溝通因素，因此如何有效溝通值得關注與改善，使得醫療院所能夠藉以提升病人的就醫安全。

衛生福利部公佈 105~106 年度醫院醫療品質及病人安全年度工作目標中，目標一為「提升醫療照護人員間的有效溝通」，本次活動透過講師的實務分享，讓參與者學習到各醫院在醫療照護過程中，提升有效性溝通之經驗與作法。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考，對未來防治政策之規劃提出建言，並將建請相關單位共同推動。

時間	議 程 表
13:00~13:30	報到
13:30~13:45	致歡迎詞： 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主持人： 台北現場：黃富源教授（馬偕紀念醫院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 台中市：周德陽院長（中國醫藥大學附設醫院） 羅倫樞理事長（臺中市醫師公會） 台南市：郭宗正院長（郭綜合醫院） 黃仁享理事長（台南市醫師公會） 高雄市：鍾欽文院長（高雄醫學大學附設醫院） 王欽程理事長（高雄市醫師公會） 屏東縣：黃炳生院長（安泰醫院） 鄭英傑理事長（屏東縣醫師公會）
13:45~14:10	第一場：提升交班溝通之有效性-長庚醫院經驗分享 主講人：黃泓淵主任（林口長庚醫院品質管理中心）
14:10~14:35	第二場：提升交班溝通之有效性-馬偕醫院經驗分享 主講人：李君儀主任（馬偕醫院品質管理中心）
14:35~15:00	第二場：運用 HFMEA 提升運送團隊的有效溝通 主講人：鄭之勛副主任（臺大醫院品質管理中心）
15:00~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

附註：1.報名日期：即日起至額滿為止。

2.報名方式：網路報名。

3.連絡電話：02-27527286 分機 170 何先生。

4.西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。

5.護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。

6.公務人員終身學習時數申請中。

7.接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：

A.台大醫院會場：健保 IC 卡、身分證。

B.郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。